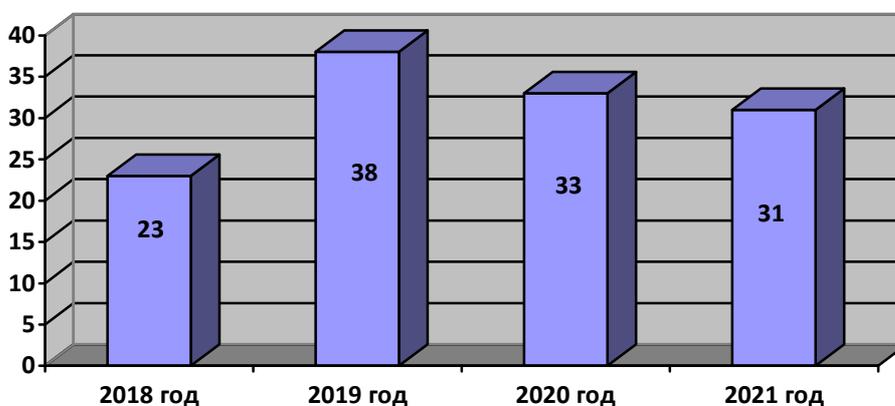


Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес управления труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова в 2021 г.

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2021 году продолжалась работа по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В течение 2021 года в Управление труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова (далее – Управление) поступило 31 письменное обращение граждан, на 2 меньше, чем в 2020 году (2020 год – 33).

Обращения граждан



В 2021 году из администрации города Лермонтова в Управление поступило 1 обращение, направленное в адрес Президента Российской Федерации, 3 обращения, направленных в адрес администрации Президента Российской Федерации, 7 обращений, направленных в адрес Губернатора Ставропольского края, 1 обращение, направленное в адрес некоммерческой организации Ставропольского края «Фонд капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов», 1 обращение, направленное в адрес председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева, 9 обращений, адресованных Главе города Лермонтова.

В 2021 году увеличилось количество обращений поступивших непосредственно в адрес Управления (2021 г. – 7, 2020 г. – 4).

Возможность обратиться в Управление в 2021 году граждане реализовали посредством личной доставки обращений.

В 2021 году сократилось число многократных обращений – 9 обращений от 3 граждан (в 2020 году – 10 обращений от 2 граждан, в 2019 году – 18 обращений от 3 граждан).

В 2021 году снизилось количество обращений, поступивших от граждан пенсионного возраста (2021 год – 19 процентов от общего количества обратившихся, 2020 год - 24 процента от общего количества обратившихся).

В отчетном периоде на 6 человек увеличилось число граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в отчетном периоде за разъяснениями по интересующим их вопросам.

	2021 год		2020 год		2021 г. к 2020 г. (+,-) (чел.)
	Количество (чел.)	% к общ. коли- честву	Количество (чел.)	% к общ. коли- честву	
1	2	3	4	5	6
Участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС 86-87гг.	-	-	-	-	-
Инвалиды вследствие общего заболевания	4	16,0	2	8,0	+2
Ветераны труда	1	4,0	2	8,0	+2
1	2	3	4	5	6
Дети войны	-	-	-	-	-
Ветераны боевых действий	-	-	-	-	-
Малоимущие семьи	5	20,0	1	4,0	+4
Многодетные семьи	4	16,0	2	8,0	+2
Семьи с ребенком инвалидом	1	4,0	2	8,0	+1
Многодетные семьи с ребенком инвалидом	1	4,0	1	4,0	0
Всего обращений от льготных категорий	16	64,0	10	40,0	+6
ВСЕГО обратившихся	25		25		+2

По содержанию обращения, поступившие в Управление, представлены следующим образом:

№ п/п	Содержание обращения	Количество, поступивших обращений		2021 г. к 2020 г. (+,-)
		2021 г.	2020 г.	
1	О выделении материальной помощи	1	17	-16
2	О получении продуктовой помощи	0	2	+2
3	О назначении пособия ребенка	2	1	+1
4	О назначении пособия на третьего ребенка	2	1	+1
5	О назначении пособия ребенка от 3 до 7 лет	5	2	+3
6	О предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	5	1	+4
7	О выплате ежемесячной денежной компенсации на оплату ЖКУ	3	1	+2
8	О выплате компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт	1	0	+1
9	О льготах многодетным семьям	1	0	+1
10	О выплатах «Ветеранам труда»	0	0	0
11	О присвоении звания «Ветеран труда»	0	1	-2
12	О присвоении звания «Дети войны»	0	1	-1
13	О получении удостоверения вдовы участника боевых действий	0	1	-4
14	Прочие	8	4	+4
15	По вопросам, не относящимся к компетенции Управления	3	1	+2
	Итого	31	33	-2

Все поступившие в Управление обращения рассмотрены в установленные законом сроки, даны ответы-разъяснения или рекомендации о дальнейших действиях заявителя. Средний срок рассмотрения обращений граждан в Управлении составляет 14 календарных дней.