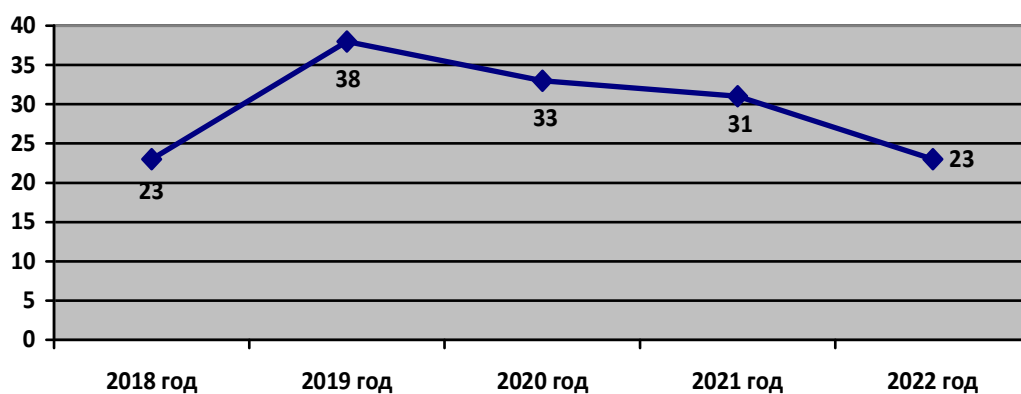


Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес управления труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова в 2022 г.

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2022 году продолжалась работа по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В течение 2022 года в Управление труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова (далее – Управление) поступило 23 письменных обращения граждан, на 8 меньше, чем в 2021 году (2021 год – 31).

Обращения граждан



В 2022 году из администрации города Лермонтова в Управление поступило:

4 обращения, направленных в адрес Президента Российской Федерации;

2 обращения, направленных в адрес Правительства Российской Федерации;

6 обращений, направленных в адрес Губернатора Ставропольского края;

4 обращения, адресованных Главе города Лермонтова.

Количество обращений поступивших непосредственно в адрес Управления в 2022 году осталось на прежнем уровне (2021 г. – 7, 2022 г. – 7).

В 2022 году сократилось число многократных обращений – 3 обращения от 1 гражданина (в 2021 году – 9 обращений от 3 граждан, в 2020 году – 10 обращений от 2 граждан).

В 2022 году увеличилось количество обращений, поступивших от трудоспособных граждан, не относящихся к льготным категориям (2021 год – 36 процентов от общего количества обратившихся, 2022 год - 47 процентов от общего количества обратившихся).

| | 2021 год | | 2022 год | | 2021 г. к 2020 г. (+,-) (чел.) |
|--|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---|
| | Количество (чел.) | % к общ. количеству | Количество (чел.) | % к общ. количеству | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Инвалиды вследствие общего заболевания | 4 | 16,0 | 3 | 16,0 | -1 |
| Ветераны труда | 1 | 4,0 | 1 | 5,3 | 0 |
| Малоимущие семьи | 5 | 20,0 | 1 | 5,3 | -4 |
| Многодетные семьи | 4 | 16,0 | 4 | 21,1 | 0 |
| Семьи с ребенком инвалидом | 1 | 4,0 | - | - | -1 |
| Многодетные семьи с ребенком инвалидом | 1 | 4,0 | - | - | -1 |
| Не полные семьи (один родитель) | - | - | 1 | 5,3 | +1 |
| Всего обращений от льготных категорий | 16 | 64,0 | 10 | 53,0 | -6 |
| ВСЕГО обратившихся | 25 | | 19 | | -6 |

В отчетном периоде на 6 человек уменьшилось число граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в отчетном периоде за разъяснениями по интересующим их вопросам.

По содержанию обращения, поступившие в Управление, представлены следующим образом:

| № п/п | Содержание обращения | Количество, поступивших обращений | | 2021 г. к 2020 г. (+,-) |
|-------|---|-----------------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2021 г. | 2022 г. | |
| 1 | О выделении материальной помощи | 1 | 2 | +1 |
| 3 | О назначении пособия ребенка | 2 | 2 | 0 |
| 4 | О назначении пособия на третьего ребенка | 2 | 1 | -1 |
| 5 | О назначении пособия ребенка от 3 до 7 лет | 5 | 1 | -4 |
| 6 | О предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 5 | 2 | -3 |
| 7 | О выплате ежемесячной денежной компенсации на оплату ЖКУ | 3 | 1 | -2 |
| 8 | О выплате компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт | 1 | 0 | -1 |
| 9 | О льготах многодетным семьям | 1 | 0 | -1 |
| 10 | О назначении ГСП на основании соц. контракта | 0 | 2 | +2 |
| 11 | О присвоении звания «Ветеран труда» | 0 | 1 | +1 |
| 12 | О получении медали «Материнская слава» | 0 | 1 | +1 |
| 14 | Прочие | 8 | 5 | -3 |
| 15 | По вопросам, не относящимся к компетенции Управления | 3 | 5 | +2 |
| | Итого | 31 | 23 | -8 |

Все поступившие в Управление обращения рассмотрены в установленные законом сроки, даны ответы-разъяснения или рекомендации о дальнейших действиях заявителя. Средний срок рассмотрения обращений граждан в Управлении составляет 15 календарных дней.