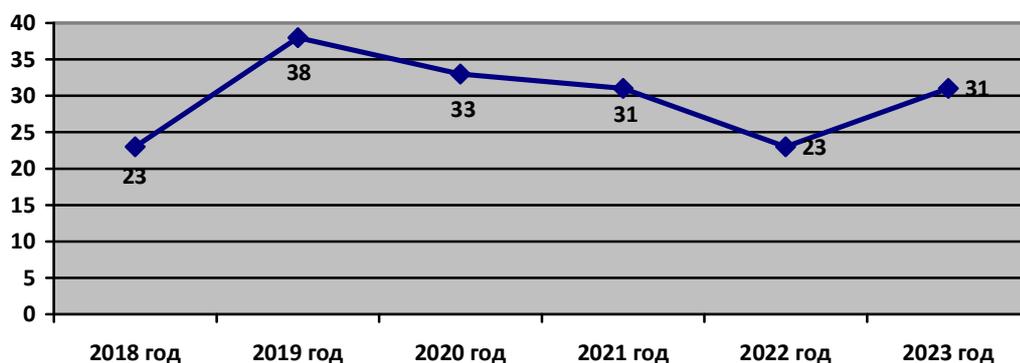


## Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес управления труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова в 2023 г.

В соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2023 году продолжалась работа по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В течение 2023 года в Управление труда и социальной защиты населения администрации города Лермонтова (далее – Управление) поступило 31 письменное обращение граждан, на 8 больше, чем в 2022 году (2022 год – 23, 2021 год – 31).

### Обращения граждан



В 2023 году из администрации города Лермонтова в Управление поступило:

3 обращения, направленных в адрес Президента Российской Федерации;

1 обращение, направленное в адрес администрации Президента Российской Федерации;

6 обращений, направленных в адрес Губернатора Ставропольского края;

2 обращения, поступивших на «Телефон доверия Губернатора Ставропольского края»;

1 обращение, направленное в адрес Правительства Ставропольского края;

1 обращение, направленное в адрес депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (Слуцкого Л.Э.);

1 обращение, направленное в адрес Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

3 обращения, направленных в администрацию города Лермонтова.

Количество обращений, поступивших непосредственно в адрес Управления в 2023 году, увеличилось на 6 обращений (2023 г. – 13, 2022 г. – 7, 2021 г. – 7).

В 2023 году выросло число многократных обращений – 9 обращений от 4 граждан (в 2022 году – 3 обращения от 1 гражданина, в 2021 году – 9 обращений от 3 граждан).

В 2023 году увеличилось количество обращений, поступивших от трудоспособных граждан, не относящихся к льготным категориям

(2021 год – 36 процентов от общего количества обратившихся, 2022 год - 47 процентов от общего количества обратившихся).

	2023 год		2022 год		2021 г. к 2020 г. (+,-) (чел.)
	Количество (чел.)	% к общ. коли- честву	Количество (чел.)	% к общ. коли- честву	
1	2	3	4	5	6
Инвалиды	5	21,0	3	16,0	+2
Ветераны труда	2	8,0	1	5,3	+1
Малоимущие семьи	2	8,0	1	5,3	+1
Многодетные семьи	4	17,0	4	21,1	0
Семьи с ребенком инвалидом	1	4,0	-	-	+1
Не полные семьи (один родитель)	1	4,0	-	-	+1
Ветераны боевых действий	1	4,0	1	5,3	0
Всего обращений от льготных категорий	16	66,0	10	53,0	+6
ВСЕГО обратившихся	24		19		+5

В отчетном периоде на 6 человек увеличилось число граждан, относящихся к льготным категориям и обратившихся в отчетном периоде за разъяснениями по интересующим их вопросам.

По содержанию обращения, поступившие в Управление, представлены следующим образом:

№ п/п	Содержание обращения	Количество, поступивших обращений		2021 г. к 2020 г. (+,-)
		2023 г.	2022 г.	
1	О выделении материальной помощи	4	2	+2
3	О назначении пособия ребенка	0	2	-2
4	О предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3	2	+1
5	О выплате ежемесячной денежной компенсации на оплату ЖКУ	1	1	0
6	О выплате компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт	1	0	+1
7	О льготах многодетным семьям	2	0	+2
8	О мерах социальной поддержки участников СВО и членов их семей	5	0	+5
9	О признании семьи малоимущей	1	0	+1
10	О назначении ГСП на основании соц. контракта	0	2	-2
11	О льготах «Ветеранам труда»	2	1	+1
12	О получении медали «Материнская слава»	1	1	0
14	Прочие	10	7	+3
15	По вопросам, не относящимся к компетенции Управления	1	5	-4
	Итого	31	23	+8

Все поступившие в Управление обращения рассмотрены в установленные законом сроки, даны ответы-разъяснения или рекомендации о дальнейших действиях заявителя. Средний срок рассмотрения обращений граждан в Управлении составляет 14 календарных дней.