



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЛЕРМОНТОВА

_____ город Лермонтов
Ставропольского края

№ _____

Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере на территории города Лермонтова

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон), Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 октября 2020 г. № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», администрация города Лермонтова

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Организовать оказание муниципальных услуг в социальной сфере по направлению деятельности «Реализация дополнительных образовательных программ (за исключением дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств)» (далее – муниципальные услуги) на территории города Лермонтова в соответствии с положениями Федерального закона.

2. Определить отдел образования, физической культуры и спорта администрации города Лермонтова уполномоченным органом, утверждающим муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг.

3. Установить, что в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование» в части внедрения на территории города Лермонтова системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в 2023-2024 годах осуществляется формирование и исполнение муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом по указанному в

пункте 1. настоящего постановления направлению деятельности с использованием конкурентного способа отбора исполнителей муниципальных услуг, предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона.

4. Установить, что применение указанного в пункте 3 настоящего постановления способа отбора исполнителей услуг осуществляется в отношении муниципальных услуг согласно приложению 1 к настоящему постановлению, оказываемых исполнителями услуг (за исключением образовательных организаций дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел»).

5. Определить, что функции и полномочия рабочей группы по организации реализации дополнительных общеразвивающих программ с применением Федерального закона осуществляет муниципальная межведомственная рабочая группа по внедрению и реализации целевой модели дополнительного образования детей в городе Лермонтове, созданная постановлением администрации города Лермонтова от 26 февраля 2021 г. № 119 «О создании муниципального опорного центра дополнительного образования».

6. Утвердить прилагаемые:

6.1. Перечень муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» способа отбора исполнителей услуг.

6.2. План апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере на территории города Лермонтова.

6.3. Таблицу показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» на территории города Лермонтова.

7. В целях определения порядка информационного обеспечения организации оказания муниципальных услуг на территории города Лермонтова определить:

7.1. Перечень документов, обмен которыми между уполномоченными органами, потребителями услуг, исполнителями услуг,

участниками отбора исполнителей услуг, иными юридическими и физическими лицами осуществляется в форме электронных документов:

1) муниципальный социальный заказ на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

2) отчет об исполнении муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере;

3) заявка исполнителя услуг на включение в реестр исполнителей услуг по социальному сертификату;

4) соглашение о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальной услуги в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги;

5) заявление потребителя услуг на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в соответствии с социальным сертификатом (заявление о зачислении на обучение и получении социального сертификата);

6) социальный сертификат на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

7) договор между исполнителем услуг и получателем социального сертификата, заключенный в целях реализации дополнительных общеразвивающих программ.

7.2. Государственные информационные системы, используемые в целях организации оказания государственных услуг в социальной сфере:

государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

автоматизированная информационная система «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края»;

единая автоматизированная информационная система сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием в регионах (ЕАИС ДО).

7.3. Перечень информации и документов, формируемых с использованием автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края»:

документы, предусмотренные подпунктами 3-7 пункта 7.1. настоящего постановления;

иные документы и информация, предусмотренные нормативными правовыми актами администрации города Лермонтова.

8. Информация и документы, формирование которых предусмотрено Федеральным законом, подлежат размещению на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в соответствии с

Бюджетным кодексом Российской Федерации в порядке, определенном приказом Минфина России от 28.12.2016 № 243н.

9. Формирование и утверждение документа, предусмотренного подпунктами 1 и 2 пункта 7.1. настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе.

Формирование документа, предусмотренного подпунктом 4 пункта 7.1 настоящего постановления, в 2023 году осуществляется на бумажном носителе в случае отсутствия технической возможности формирования его в форме электронного документа с использованием автоматизированной информационной системы «Навигатор дополнительного образования детей Ставропольского края».

10. Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг, указанных в приложении 3 к настоящему постановлению, на территории города Лермонтова, осуществляется путем проведения пофакторного анализа уровня конкуренции и зрелости рынка социальных услуг в соответствии с методологией, представленной Министерством финансов Российской Федерации в срок до 1 сентября 2023 года.

11. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

12. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 31 января 2023 года.

Исполняющий полномочия
главы города Лермонтова,
первый заместитель главы
администрации города Лермонтова

Е.Н. Кобзева

Приложение 1
к постановлению администрации
города Лермонтова
от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных услуг, в отношении которых осуществляется апробация
предусмотренного пунктом 1 части 2 статьи 9 Федерального закона
от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном)
социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг
в социальной сфере» способа отбора исполнителей услуг

№ п/п	Наименование муниципальной услуги в социальной сфере	Уникальный номер реестровой записи общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам	Наименование органа местного самоуправления, осуществляющего организацию оказания муниципальной услуги в социальной сфере
1	2	3	4
1.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52АЕ52000	Администрация города Лермонтова
2.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52АЖ72000	Администрация города Лермонтова
3.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52АЖ96000	Администрация города Лермонтова
4.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52А320000	Администрация города Лермонтова
5.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52А344000	Администрация города Лермонтова
6.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	804200О.99.0.ББ52А392000	Администрация города Лермонтова
7.	Реализация	804200О.99.0.ББ52А368000	Администрация

	дополнительных общеразвивающих программ		города Лермонтова
8.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	8042000.99.0.ББ52АН00000	Администрация города Лермонтова

Приложение 2
к постановлению администрации
города Лермонтова
от _____ № _____

ПЛАН
апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере
на территории города Лермонтова

№ п/п	Этап апробации	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
1.	Проведение организационных мероприятий, необходимых для реализации положений Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее –	1.1. Организация размещения информации и документов, формирование которых предусмотрено Федеральным законом № 189-ФЗ, на едином портале бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации (далее – Единый портал бюджетной системы)	01.06.2023	Размещение информации и документов на Едином портале бюджетной системы организовано	Администрация города Лермонтова, Отдел образования, физической культуры и спорта администрации города Лермонтова (далее – отдел ОФКС)
		1.2. Обеспечение заключения соглашения с исполнителями услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в электронной форме	01.06.2023	Заключение соглашения с исполнителями услуг в электронной форме обеспечено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС

	Федеральный закон № 189-ФЗ)				
2.	Нормативно-правовое обеспечение	2.1. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении порядка формирования муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере, о форме и сроках формирования отчета об их исполнении	01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.2. Внесение изменений в бюджет города Лермонтова в части перераспределения средств на оказание муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом. Внесение изменений осуществляется на основании произведенных расчетов параметров социального заказа	01.06.2023	Изменения в бюджет города Лермонтова приняты	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.3. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении порядка формирования реестра исполнителей муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» в соответствии с социальным сертификатом	До 01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.4. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова о формировании в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и реестра их получателей	До 01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.5. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении правил заключения в электронной форме и подписания усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответствующего уполномоченного органа, исполнителя	До 01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС

		муниципальных услуг в социальной сфере, соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги в социальной сфере			
		2.6. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении порядка предоставления субсидии юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг на оплату соглашения о финансовом обеспечении/возмещении затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом	До 01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.7 Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении порядка выдачи единого социального сертификата на получение двух и более муниципальных услуг в социальной сфере, которые включены в муниципальные социальные заказы одного или нескольких уполномоченных органов и оказание которых осуществляется в соответствии с социальным сертификатом	IV квартал 2024 года	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.8. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об утверждении типовой формы соглашения, заключаемого по результатам отбора исполнителей услуг в социальной сфере	01.06.2023	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		2.9. Разработка и утверждение постановления администрации города Лермонтова об иных условиях, включаемых в договор, заключаемый исполнителем услуг с потребителем услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере	IV квартал 2024 года	Постановление утверждено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
3.	Коммуникационная поддержка	3.1. Организация и проведение семинара-совещания с потенциальными исполнителями услуг	Не реже 1 раза в квартал	Совещание проведено	Администрация города

			(по мере необходимости)		Лермонтова, отдел ОФКС
		3.2. Подготовка материалов и проведение информационной кампании (взаимодействие со средствами массовой информации) о реализации апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере (далее – апробация)	До 01.07.2023	Материалы подготовлены	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		3.3. Проведение консультаций, семинаров, совещаний с заинтересованными сторонами (в том числе потребителями услуг, представителями негосударственных организаций и некоммерческих организаций, должностными лицами и персоналом, работающим непосредственно с потребителями услуг), вовлекаемыми к участию в апробации	По мере необходимости	Консультации проведены	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		3.4. Подготовка плана мероприятий администрации города Лермонтова по освещению в средствах массовой информации реализации Федерального закона № 189-ФЗ	До 01.06.2023	План мероприятий утвержден	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
4.	Решение о муниципальных услугах, исполнители которых будут определены по результатам отбора исполнителей услуг, и выбор способа отбора исполнителей услуг	4.1. Формирование, утверждение и размещение муниципального заказа на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	До 01.06.2023, далее ежегодно до 1 января	Муниципальный социальный заказ утвержден и размещен	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
5.	Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа	5.1. Формирование реестра исполнителей услуг (по заявке, основанием является лицензия)	До 15.08.2023	Реестр сформирован	Администрация города Лермонтова,

	отбора исполнителей услуг)				отдел ОФКС
		5.2. Заключение соглашений о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение муниципальной услуги в социальной сфере в целях исполнения муниципального социального заказа на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», утвержденного постановлением администрации города Лермонтова на 2023 год	До 15.08.2023 Отбор исполнителей услуг (в случае выбора способа отбора исполнителей услуг)	Соглашения заключены	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		5.3. Обеспечение формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» и реестра их получателей	До 01.09.2023	Сертификаты сформированы	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		5.4. Проведение отбора исполнителей муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	С 01.09.2023	Отбор проведен	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
6.	Система мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг	6.1. Организация и проведение совещания по вопросам системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг		Совещание проведено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		6.2. Разработка и утверждение системы мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг		Система мониторинга и оценки результатов оказания муниципальных услуг утверждена	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
7.	Оценка результатов апробации	7.1. Подготовка информации о реализации мероприятий в сфере апробации механизмов организации оказания муниципальных	2025 год	Информация подготовлена	Администрация города

	услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ			Лермонтова, отдел ОФКС
	7.2. Обеспечение участия в совещании по оценке достижения утвержденных показателей эффективности по результатам апробации	2025 год	Участие обеспечено	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС

Приложение 3
к постановлению администрации
города Лермонтова
от _____ № _____

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ
эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов
организации оказания муниципальных услуг «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»,
указанных в приложении 1 к настоящему постановлению

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина ¹	Целевой ориентир ²	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
1.	Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями	Процесс	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы ³ , которым предоставляется муниципальная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел образования, физической культуры и спорта администрации

¹ Значение базовой величины рекомендуется определять по первому году формирования государственного социального заказа.

² Значение целевого ориентира рекомендуется определять для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – Федеральный закон № 189-ФЗ).

³ В целях настоящей таблицы к государственным услугам в отраслях социальной сферы рекомендуется относить государственные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина ¹	Целевой ориентир ²	Ответственный исполнитель
						города Лермонтова (далее – отдел ОФКС)
		Промежуточный результат	Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Итоговый результат	Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
			из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется муниципальная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
2.	Усиление конкуренции при выборе негосударственных исполнителей услуг	Процесс	Уточнение/доработка актов администрации города Лермонтова, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина ¹	Целевой ориентир ²	Ответственный исполнитель
			апробации			
			из них количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, включенных в реестр исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Итоговый результат	Доля юридических лиц, не являющихся государственными муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
3.	Увеличение охвата услугами/доступа к услугам	Процесс	Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Промежуточный результат	Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
			из них количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей товаров, работ, услуг, единиц	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина ¹	Целевой ориентир ²	Ответственный исполнитель
		Итоговый результат	Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
			Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
4.	Повышение качества оказанных услуг	Процесс	Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Процесс	Создание системы мониторинга и оценки (в т. ч. информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Процесс	Наличие в органе местного самоуправления города Лермонтова, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания(далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист)	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Промежуточный результат	Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц – производителей	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города

№ п/п	Цель	Тип индикатора	Индикатор	Базовая величина ¹	Целевой ориентир ²	Ответственный исполнитель
			товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц			Лермонтова, отдел ОФКС
		Итоговый результат	Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
5.	Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере	Процесс	Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Промежуточный результат	Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС
		Итоговый результат	Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам мониторинга удовлетворенности потребителей услуг	значение: год: 2023	значение: год: 2024	Администрация города Лермонтова, отдел ОФКС