### Информация

**Информация за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.**

За период с 01января  по 31 декабря 2018 года в администрацию города Лермонтова  поступило 982 обращения от граждан и юридических лиц, в том числе:

817 письменных обращений;

31 электронное сообщение;

124 устных обращений;

9 жалоб;

1 требование.

В числе письменных обращений поступило два обращения от граждан о фактах коррупции, по которым были приняты соответствующие меры. Обращений от юридических лиц о проявлениях коррупции не поступало.

За указанный период по результатам рассмотрения находящихся обращений граждан от исполнителей получено 648 ответа, отказ дан  по           9 обращениям, по 2 обращениям вопросы решены  положительно.