

Информация
о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес
администрации города Лермонтова в I квартале 2023 года

В I квартале 2023 года в администрацию города Лермонтова поступило 208 обращений граждан.

В письменном виде – 182 (87,5 процента от общего количества обращений), 2 (0,96 процента от общего количества обращений) – жалобы, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 15 человек (7,21 процента от общего количества обращений), 9 обращений (4,32 процента от общего количества обращений) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в I квартале 2023 года было принято 49 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 38;

Министром строительства и архитектуры Ставропольского края Савченко Валерием Анатольевичем 11.

Из общего количества письменных обращений – 79 заявлений (37,98 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 21;

5 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Государственной Думой РФ – 2;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 23;

Главным управлением МЧС России по СК – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 1;

Министерством образования СК – 1;

Министерством строительства и архитектуры – 4;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 2;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА РОССИИ – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 14;

Советом города Лермонтова – 3.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в I квартале 2023 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

Государство, общество, политика

Конституционный строй:

Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации:

Конституции, уставы субъектов Российской Федерации – 1 обращение (0,47 процента).

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина Федерации – 1 обращение (0,47 процента).

Референдум. Выборы. Избирательная система:

Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления Федерации – 1 обращение (0,47 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,47 процента);

Поступление на муниципальную службу – 1 обращение (0,47 процента);

Прохождение муниципальной службы – 2 обращения (0,94 процента).

Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов:

Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов – 1 обращение (0,47 процента).

Основы государственного управления:

Органы исполнительной власти:

Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 6 обращений (2,83 процента).

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 3 обращения (1,42 процента).

Гражданское право:

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 5 обращений (2,36 процента).

Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий:

Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации:

Награждение государственными наградами – 1 обращение (0,47 процента).

Социальная сфера

Семья:

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 2 обращения (0,94 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 1 обращение (0,47 процента).

Охрана семьи, материнства, отцовства и детства:

Выплата пособий и компенсаций на ребенка – 1 обращение (0,47 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1 обращение (0,47 процента).

Пенсии (за исключением международного сотрудничества):

Своевременность и качество пенсионного обеспечения – 1 обращение (0,47 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 1 обращение (0,47 процента);

Установление опеки над недееспособными – 5 обращений (2,36 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 2 обращения (0,94 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 4 обращения (1,89 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 2 обращения (0,94 процента);

дошкольное образование – 1 обращение (0,47 процента);
 дополнительное образование детей и взрослых – 2 обращения (0,94 процента);

Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) – 1 обращение (0,47 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1 обращение (0,47 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях – 1 обращение (0,47 процента);

Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 2 обращения (0,94 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 1 обращение (0,47 процента).

Экономика

Хозяйственная деятельность:

Промышленность:

Прокладка нефте- и газопроводов – 1 обращение (0,47 процента).

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 1 обращение (0,47 процента).

Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)

Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности) – 1 обращение (0,47 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 6 обращений (2,83 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 6 обращений (2,83 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 4 обращения (1,89 процента).

Согласование строительства – 1 обращение (0,47 процента).

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1 обращение (0,47 процента).

Градостроительство и архитектура:

Комплексное благоустройство – 37 обращений (17,45 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,47 процента);

Газификация поселений – 1 обращение (0,47 процента);

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 1 обращение (0,47 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 1 обращение (0,47 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 обращение (0,47 процента);

Компенсация морального и материального вреда – 1 обращение (0,47 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 4 обращения (1,89 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1 обращение (0,47 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 2 обращения (0,94 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей – 2 обращения (0,94 процента);

Общественное питание:

Управление в сфере общественного питания – 1 обращение (0,47 процента);

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Экологическая безопасность – 1 обращение (0,47 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 1 обращение (0,47 процента);

Приватизация земельных участков – 1 обращение (0,47 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 3 обращения (1,42 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 1 обращение (0,47 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 8 обращений (3,77 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 1 обращение (0,47 процента);

Информация и информатизация:

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 3 обращения (1,42 процента).

Оборона, безопасность, законность

Оборона:

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1 обращение (0,47 процента).

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Преступления против собственности (государственной, частной, личной) – 1 обращение (0,47 процента).

Правосудие:

Судоустройство. Судебная система:

Административное судопроизводство – 6 обращений (2,83 процента);

Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел – 2 обращения (0,94 процента).

Жилищно-коммунальная сфера

Жилище:

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 4 обращения (1,89 процента);

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 2 обращения (0,94 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 11 обращений (5,19 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение (0,47 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 7 обращений (3,3 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 10 обращений (4,72 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2 обращения (0,94 процента);

Перебои в водоснабжении – 1 обращение (0,47 процента);

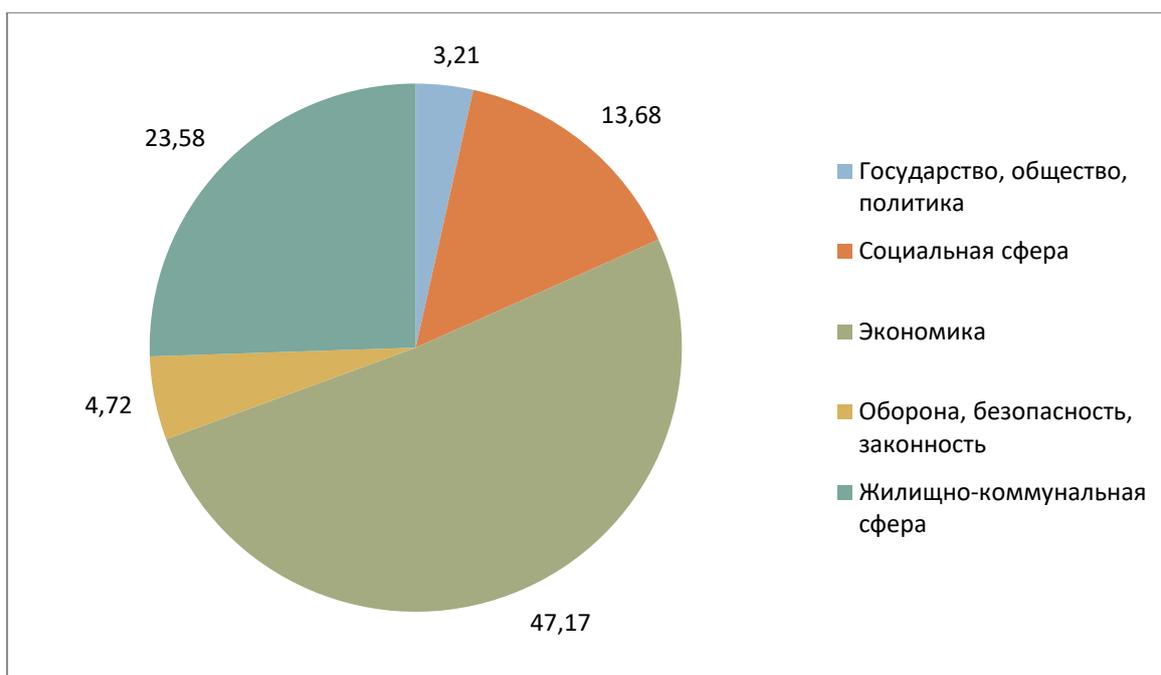
Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение (0,47 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 10 обращений (4,72 процента);

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 1 обращение (0,47 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за I квартал 2023 год представлен в диаграмме:



Анализ тематической структуры поступивших обращений в I квартале 2023 года году показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики, социальной сферы и жилищно-коммунальной сферы:

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;

пособия. Компенсационные выплаты;

социальное обеспечение;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.