Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в I полугодии 2024 года

В I полугодии 2024 года году в администрацию города Лермонтова поступило 576 обращений граждан.

В письменном виде – 480 (93,02 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 34 человека (5,90 процента от общего количества обращений), 62 обращения (10,76 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в I полугодии 2024 году было принято 15 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Некристовым Александром Юрьевичем 5;

Председателем комитета Ставропольского края по делам архивов Валерией Евгеньевной Болотовой 2;

Начальником управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции – главным государственным жилищным инспектором Ставропольского края Артемом Павловичем Осинним 4;

Исполняющим обязанности заместителя Председателя Правительства Ставропольского края, руководителем Аппарата Правительства Ставропольского края заместитель руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Любовью Александровной Маковской 4.

Из общего количества письменных обращений – 144 заявления (25,0 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 56;

16 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края – 8;

Министерством образования Ставропольского края – 5;

Министерством строительства и архитектуры Ставропольского края – 7;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края– 3;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 9;

Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края – 2;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского краям– 3;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 2;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 4;

Советом города Лермонтова – 4;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 2;

Прокуратурой города Лермонтова – 6.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в I полугодии 2024 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за I полугодие 2024 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в I полугодии 2024 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

права и обязанности родителей и детей;

опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

установление опеки над недееспособными;

льготы и меры социальной поддержки инвалидов;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

уличное освещение;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

перебои в электроснабжении;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения;

перебои в водоснабжении;

ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

несанкционированная свалка мусора, биоотходы;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 218 (37,8 процента), по 201 обращению (34,9 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 19 заявителям (3,3 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль.