Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова во II квартале 2024 года

Во II квартале 2024 года году в администрацию города Лермонтова поступило 325 обращения граждан.

В письменном виде – 295 обращений (90,76 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 17 человек (5,23 процента от общего количества обращений), 13 обращений (4,0 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края во II квартале 2024 году было принято 8 человек:

Начальником управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции – главным государственным жилищным инспектором Ставропольского края Артемом Павловичем Осинним 4;

Исполняющим обязанности заместителя Председателя Правительства Ставропольского края, руководителем Аппарата Правительства Ставропольского края заместитель руководителя аппарата Правительства Ставропольского края Любовью Александровной Маковской 4.

Из общего количества письменных обращений – 87 заявлений (26,76 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 30;

10 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края – 3;

Министерством образования Ставропольского края – 2;

Министерством строительства и архитектуры Ставропольского края – 3;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края– 1;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 4;

Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края – 1;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского краям– 3;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 4;

Советом города Лермонтова – 4;

Прокуратурой города Лермонтова – 31.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в I квартале 2024 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

**Конституционный строй:**

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,3 процента).

Праздники. Памятные даты. Юбилеи:

Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 3 обращения (0,91 процента).

Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен :

Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен – 2 обращения (0,61 процента).

Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов:

Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов – 1 обращение (0,3 процента).

**Основы государственного управления**:

Органы исполнительной власти:

Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 2 обращения (0,61 процента).

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства:

Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов – 1 обращение (0,3 процента).

Приватизация государственной и муниципальной собственности – 1 обращение (0,3 процента).

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением – 1 обращение (0,3 процента).

**Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 2 обращения (0,61 процента).

**Социальная сфера:**

**Семья:**

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права – 1 обращение (0,3 процента).

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 5 обращений (1,52 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи – 4 обращения (1,21 процента);

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 1 обращение (0,3 процента).

Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение (0,3 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 1 обращение (0,3 процента).

Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества):

Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 1 обращение (0,3 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Установление опеки над недееспособными – 2 обращения (0,61 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 4 обращения (1,21 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 6 обращений (1,82 процента).

**Образование. Наука. Культура:**

Образование (за исключением международного сотрудничества):

дошкольное образование – 1 обращение (0,3 процента).

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1 обращение (0,3 процента).

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) :

периодические печатные издания – 1 обращение (0,3 процента).

**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:**

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 2 обращения (0,61 процента);

Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях – 1 обращение (0,3 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,3 процента).

Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества):

Формирование, продвижение и реализация туристского продукта – 1 обращение (0,3 процента).

**Экономика:**

**Финансы:**

Местные бюджеты:

Доходы местного бюджета – 3 обращения (0,91 процента).

Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений):

Инвестиционная деятельность – 1 обращение (0,3 процента).

**Хозяйственная деятельность:**

Промышленность:

Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения – 1 обращение (0,3 процента).

Геология. Геодезия и картография:

Геодезия и картография – 2 обращения (0,61 процента);

Нецелевое использование земельных участков – 2 обращения (0,61 процента);

Деятельность кадастровых инженеров – 2 обращения (0,61 процента).

Строительство:

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 9 обращений (2,73 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 3 обращения (0,91 процента);

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1 обращение (0,3 процента);

Строительство и реконструкция дорог – 1 обращение (0,3 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 3 обращения (0,91 процента);

Комплексное благоустройство – 48 обращений (14,55 процента);

Уличное освещение – 4 обращения (1,21 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 10 обращений (3,03 процента);

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1 обращение (0,3 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров– 26 обращений (7,88 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 1 обращение (0,3 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 4 обращения (1,21 процента);

О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 2 обращения (0,61 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 9 обращений (2,73 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 2 обращения (0,61 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Тарифы и льготы на бытовое услуги – 1 обращение (0,3 процента);

Ритуальные услуги – 1 обращение (0,3 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Законодательство в области охраны окружающей среды – 1 обращение (0,3 процента).

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 1 обращение (0,3 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный земельный надзор – 1 обращение (0,3 процента).

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 10 обращений (3,03 процента).

Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 2 обращения (0,61 процента).

Арендные отношения в области землепользования – 1 обращение (0,3 процента).

Информация и информатизация:

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 3 обращения (0,91 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

**Оборона:**

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1 обращение (0,3 процента).

**Безопасность и охрана правопорядка:**

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 1 обращение (0,3 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

**Жилище:**

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 2 обращения (0,61 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 25 обращений (7,58 процента);

Выделение жилья молодым семьям, специалистам – 71 обращение (21,52 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,3 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,3 процента);

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 9 обращений (2,73 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,3 процента);

Перебои в водоснабжении – 2 обращения (0,61 процента);

Ремонт и эксплуатация ливневой канализации – 1 обращение (0,3 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,3 процента);

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 3 обращения (0,91 процента);

Капитальный ремонт общего имущества– 6 обращений (1,82 процента);

Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов – 1 обращение (0,3 процента);

Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы):

Предоставление субсидий на жилье – 1 обращение (0,3 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 119 (36,6 процента), по 165 обращениям (50,7 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 15 заявителям (4,6 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за II квартал 2024 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений во II квартале 2024 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

права и обязанности родителей и детей;

опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

установление опеки над недееспособными;

льготы и меры социальной поддержки инвалидов;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

уличное освещение;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

перебои в электроснабжении;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения;

перебои в водоснабжении;

ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

несанкционированная свалка мусора, биоотходы;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 119 (36,6 процента), по 165 обращениям (50,7 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 15 заявителям (4,6 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль.