Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в III квартале 2024 года

В III квартале 2024 года в администрацию города Лермонтова поступило 218 обращений граждан.

В письменном виде – 208 обращений (95,41 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 9 человек (4,12 процента от общего количества обращений), 6 обращений (2,75 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Из общего количества письменных обращений – 76 заявлений (34,86 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 29;

1 обращение было адресовано Президенту Российской Федерации;

Министерством строительства и архитектуры Ставропольского края – 3;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 4;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского краям– 2;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 2;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 3;

Администрацией Предгорного муниципального округа Ставропольского края – 1;

СНТ им. Мичурина – 1;

Советом города Лермонтова – 4;

Прокуратурой города Лермонтова – 25.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в III квартале 2024 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

**Конституционный строй:**

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,47 процента);

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 1 обращение (0,47 процента).

**Основы государственного управления**:

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 1 обращение (0,47 процента).

**Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 1 обращение (0,47 процента).

**Социальная сфера:**

**Семья:**

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права – 1 обращение (0,3 процента).

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 12 обращений (5,63 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи – 1 обращение (0,47 процента);

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 8 обращений (3,76 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 3 обращения (1,41 процента);

Установление опеки над недееспособными – 1 обращение (0,47 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1 обращение (0,47 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2 обращения (0,94 процента).

**Образование. Наука. Культура:**

Образование (за исключением международного сотрудничества):

высшее образование – 1 обращение (0,47 процента);

Доставка обучающихся – 1 обращение (0,47 процента);

Культурно-досуговая деятельность обучающихся – 1 обращение (0,47 процента);

Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) – 2 обращения (0,94 процента);

высшее образование – 1 обращение (0,47 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1 обращение (0,47 процента).

**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:**

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях – 1 обращение (0,47 процента).

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 2 обращения (0,94 процента).

**Экономика:**

**Хозяйственная деятельность:**

Геология. Геодезия и картография:

Нецелевое использование земельных участков – 1 обращение (0,47 процента).

Строительство:

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 6 обращений (2,82 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 1 обращение (0,47 процента);

Строительство и реконструкция дорог – 1 обращение (0,47 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1 обращение (0,47 процента);

Комплексное благоустройство – 56 обращений (26,29 процента);

Уличное освещение – 2 обращения (0,94 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 1 обращение (0,47 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 3 обращения (1,41 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6 обращений (2,82 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 обращения (0,94 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 обращения (1,41 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 7 обращений (3,29 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 6 обращений (2,82 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 2 обращения (0,94 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 11 обращений (5,16 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 2 обращения (0,94 процента);

Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 2 обращения (0,94 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 1 обращение (0,47 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 4 обращения (1,88 процента).

Информация и информатизация:

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 3 обращения (1,41 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

**Оборона:**

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1 обращение (0,47 процента);

Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей – 1 обращение (0,47 процента);

Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1 обращение (0,47 процента).

**Безопасность и охрана правопорядка:**

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 3 обращения (1,41 процента);

Разъяснения требований по пожарной безопасности – 1 обращение (0,47 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

**Жилище:**

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 2 обращения (0,94 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 3 обращения (1,41 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение (0,47 процента);

Выделение жилья молодым семьям, специалистам – 5 обращений (2,35 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения (0,94 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 10 обращений (4,69 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 обращений (3,29 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,47 процента);

Перебои в водоснабжении – 9 обращений (4,23 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 1 обращение (0,47 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,47 процента);

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение (0,47 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения (1,41 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 56 (25,6 процента), по 148 обращениям (67,8 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 6 заявителям (2,7 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за III квартал 2024 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в III квартале 2024 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

права и обязанности родителей и детей;

опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

установление опеки над недееспособными;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

уличное освещение;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

перебои в электроснабжении;

перебои в водоснабжении;

ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище);

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 119 (36,6 процента), по 165 обращениям (50,7 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 15 заявителям (4,6 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль.