

Информация  
о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес  
администрации города Лермонтова в IV квартале 2022 года

В IV квартале 2022 года в администрацию города Лермонтова поступило 260 обращений граждан.

В письменном виде – 224 (86,15 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 25 человек (9,61 процента от общего количества обращений), 11 обращений (4,23 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в IV квартале 2022 года было принято 7 человек.

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцевым Вячеславом Вячеславовичем 4;

Министром дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края 3.

Из общего количества письменных обращений – 91 заявление (35,0 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 35;

13 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Государственной Думой РФ – 1;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 9;

Главным управлением МЧС России по СК– 1;

Министерством образования Ставропольского края – 1;

Министерством строительства и архитектуры – 5;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 1;

Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края – 1;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 2;

Управлением Роспотребнадзора по СК – 1;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 3;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

- Межрегиональным управлением № 101 ФМБА РОССИИ – 2;  
 Отделом МВД России по городу Лермонтову – 2;  
 МКУ "Хозяйственно-транспортным управлением города Лермонтова" – 1;  
 Прокуратурой города Лермонтова – 9;  
 Советом города Лермонтова – 3.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в IV квартале 2022 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

### **Государство, общество, политика**

#### **Конституционный строй:**

Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации:

Конституции, уставы субъектов Российской Федерации – 2 обращения (0,77 процента).

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 1 обращение (1,38 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,38 процента).

#### **Основы государственного управления:**

Органы исполнительной власти:

Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 1 обращение (0,38 процента).

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства:

Приватизация государственной и муниципальной собственности – 3 обращения (1,15 процента);

Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) – 2 обращения (0,77 процента);

Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни – 1 обращение (0,38 процента).

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Действие (бездействие) при рассмотрении обращения – 1 обращение (0,38 процента);

Результаты рассмотрения обращения – 1 обращение (0,38 процента);

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 3 обращения (1,15 процента);

Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений – 1 обращение (0,38 процента).

Административные правонарушения и административная ответственность:

Муниципальные нормативные правовые акты – 1 обращение (0,38 процента).

### **Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 1 обращение (0,38 процента);

Эффективность использования муниципального имущества – 1 обращение (0,38 процента).

## **Социальная сфера:**

### **Семья:**

Права и обязанности супругов:

Права и обязанности супругов – 1 обращение (0,38 процента).

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 3 обращения (1,15 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 2 обращения (0,77 процента).

### **Труд и занятость населения:**

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества):

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 1 обращение (0,38 процента).

### **Социальное обеспечение и социальное страхование:**

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1 обращение (0,38 процента);

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 1 обращение (0,38 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 2 обращения (0,77 процента);

Установление опеки над недееспособными – 7 обращений (2,69 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 2 обращения (0,77 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1 обращение (0,38 процента).

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2 обращения (0,77 процента).

### **Образование. Наука. Культура:**

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Контроль качества и надзор в сфере образования – 2 обращения (0,77 процента).

### **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:**

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

медицинская помощь и лечение – 1 обращение (0,38 процента);

Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях – 1 обращение (0,38 процента);

Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение (0,38 процента);

Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях – 1 обращение (0,38 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 2 обращения (0,77 процента);

## **Экономика:**

### **Финансы:**

Местные бюджеты:

Доходы местного бюджета – 1 обращение (0,38 процента).

Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений):

Инвестиционная деятельность – 2 обращения (0,77 процента).

### **Хозяйственная деятельность:**

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 2 обращения (0,77 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 17 обращений (6,54 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 15 обращений (5,77 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 1 обращение (0,38 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 5 обращений (1,92 процента);

Комплексное благоустройство – 53 обращения (20,38 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,38 процента);

Озеленение – 1 обращение (0,38 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 обращения (0,77 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 3 обращения (1,15 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 5 обращений (1,92 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 1 обращение (0,38 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 обращения (1,15 процента);

Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок – 1 обращение (0,38 процента);

О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 1 обращение (0,38 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 2 обращения (0,77 процента);

Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная – 2 обращения (0,77 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 6 обращений (2,31 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 2 обращения (0,77 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:**

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Законодательство в области охраны окружающей среды – 3 обращения (1,15 процента);

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза.

Экологический контроль, надзор – 1 обращение (0,38 процента);

Экологическая безопасность – 2 обращения (0,77 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 2 обращения (0,77 процента);

Приватизация земельных участков – 2 обращения (0,77 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 4 обращения (1,54 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 2 обращения (0,77 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 4 обращения (1,54 процента);

Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 1 обращение (0,38 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 5 обращений (1,92 процента).

#### **Информация и информатизация:**

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 2 обращения (0,77 процента).

### **Жилищно-коммунальная сфера:**

#### **Жилище:**

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 12 обращений (4,62 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 6 обращений (2,31 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 4 обращения (1,54 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 9 обращений (3,46 процента);

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 3 обращения (1,15 процента);

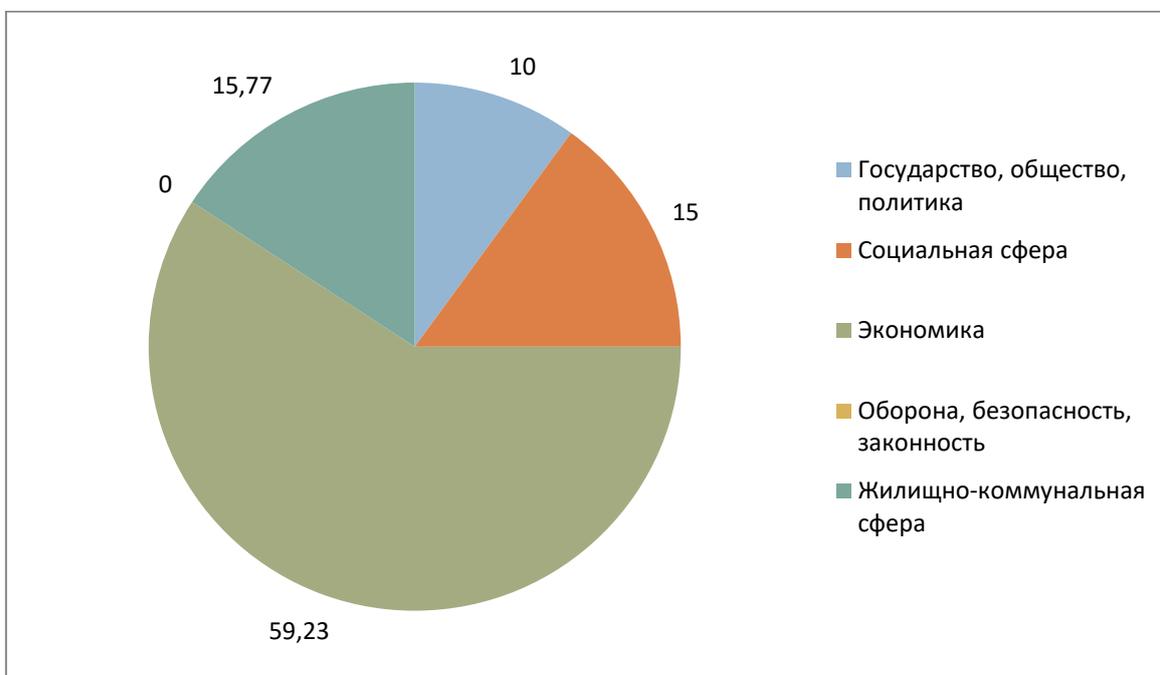
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1 обращение (0,38 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращения (0,38 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 5 обращений (1,92 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за IV квартал 2022 года представлен в диаграмме:



Анализ тематической структуры поступивших обращений в IV квартале 2022 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

- права и обязанности родителей и детей;
- опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- установление опеки над недееспособными;
- льготы и меры социальной поддержки инвалидов;
- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);
- помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях;
- нормативное правовое регулирование строительной деятельности;
- выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов;
- градостроительство и архитектура;
- комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);
- борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;
- транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки

уличное освещение;  
парковки автотранспорта вне организованных автостоянок;  
личные подсобные хозяйства;  
угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;  
гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;  
перебои в электроснабжении;  
коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.