Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в IV квартале 2024 года

В IV квартале 2024 года в администрацию города Лермонтова поступило 205 обращений граждан.

В письменном виде – 168 обращений (81,95 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 27 человек (13,17 процента от общего количества обращений), 10 обращений (4,88 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Из общего количества письменных обращений – 67 заявлений (32,68 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 25;

9 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Правительством Ставропольского края – 2;

Министерством образования Ставропольского края – 1;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского краям – 2;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 1;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 1;

Всероссийской Политической партией "Единая Россия" Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в СК – 1;

Следственным отделом по Предгорному району – 1;

Администрацией города Пятигорска – 2;

Прокуратурой города Пятигорска – 1;

Советом города Лермонтова – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 18.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в IV квартале 2024 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

**Конституционный строй:**

Местное самоуправление:

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 1 обращение (0,55 процента);

Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен:

Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен – 1 обращение (0,55 процента).

**Основы государственного управления**:

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Представление дополнительных документов и материалов – 2 обращения (1,10 процента).

**Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 2 обращения (1,10 процента).

**Социальная сфера:**

**Семья:**

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 5 обращений (2,75 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи – 2 обращения (1,10 процента);

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 3 обращения (1,65 процента);

Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей – 3 обращения (1,65 процента).

Охрана семьи, материнства, отцовства и детства:

Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи – 1 обращение (0,55 процента).

**Социальное обеспечение и социальное страхование:**

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 4 обращения (2,20 процента);

Установление опеки над недееспособными – 2 обращения (1,10 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1 обращение (0,55 процента);

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2 обращения (1,10 процента).

**Образование. Наука. Культура:**

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 2 обращения (1,10 процента);

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 10 обращений (5,49 процента).

**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:**

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Всероссийский спортивный комплекс ГТО – 1 обращение (0,55 процента).

**Экономика:**

**Хозяйственная деятельность:**

Промышленность:

Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией – 1 обращение (0,55 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 2 обращения (1,10 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 7 обращений (3,85 процента);

Строительство и реконструкция дорог – 1 обращение (0,55 процента).

Градостроительство и архитектура:

Комплексное благоустройство – 29 обращений (15,93 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,55 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 1 обращение (0,55 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1 обращение (0,55 процента);

Организация выгула собак – 1 обращение (0,55 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 10 обращений (5,49 процента);

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 1 обращение (0,55 процента).

Транспорт:

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 обращения (1,65 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 1 обращение (0,55 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 2 обращения (1,10 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 2 обращения (1,10 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный земельный надзор – 1 обращение (0,55 процента);

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 1 обращение (0,55 процента);

Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 2 обращения (1,10 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 8 обращений (4,40 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 1 обращение (0,55 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 2 обращения (1,10 процента);

Отлов животных – 2 обращения (1,10 процента);

Регулирование численности животных – 1 обращение (0,55 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 2 обращения (1,10 процента).

Информация и информатизация:

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 1 обращение (0,55 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

**Оборона:**

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Денежное довольствие военнослужащих по контракту – 1 обращение (0,55 процента);

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 2 обращения (1,10 процента);

Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – 1 обращение (0,55 процента).

**Безопасность и охрана правопорядка:**

Безопасность общества:

Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 1 обращение (0,55 процента);

Содержание пожарных водоемов – 1 обращение (0,55 процента).

Безопасность личности:

Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность – 1 обращение (0,55 процента).

**Правосудие:**

Исполнительное производство:

Исполнение судебных решений – 1 обращение (0,55 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

**Жилище:**

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 2 обращения (1,10 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3 обращения (1,65 процента);

Выделение жилья молодым семьям, специалистам – 15 обращений (8,24 процента);

Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 1 обращение (0,55 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 11 обращений (6,04 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2 обращения (1,10 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,55 процента);

Перебои в водоснабжении – 2 обращения (1,10 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,55 процента);

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 1 обращение (0,55 процента);

Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 2 обращения (1,10 процента);

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 10 обращений (5,49 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения (1,65 процента);

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 3 обращения (1,65 процента).

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за IV квартал 2024 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в IV квартале 2024 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

права и обязанности родителей и детей;

опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей;

установление опеки над недееспособными;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

личные подсобные хозяйства;

государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков;

защита прав на землю и рассмотрение земельных споров;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

парковки автотранспорта вне организованных автостоянок;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

уличное освещение;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

перебои в электроснабжении;

перебои в водоснабжении;

ремонт и эксплуатация ливневой канализации;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище);

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;

субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг;

управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью;

капитальный ремонт общего имущества;

оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы.

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений – 48 (23,41 процента), по 156 обращениям (76,09 процента) гражданам даны разъяснения, отказано 1 заявителю (0,48 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль.