Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в 2023 году

В 2023 году в администрацию города Лермонтова поступило 969 обращений граждан.

В письменном виде – 845 (87,20 процента от общего количества обращений), 3 (0,31 процента) – жалобы, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 78 человек (9,05 процента от общего количества обращений), 43 обращения (4,44 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в 2023 году было принято 67 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 52;

Министром строительства и архитектуры Ставропольского края Савченко Валерием Анатольевичем 11;

Исполняющим обязанности министра физической культуры и спорта Ставропольского края Борзовым Олегом Анатольевичем.1;

Министром труда и социальной защиты населения Ставропольского края Мамонтовой Еленой Викторовной 3.

Из общего количества письменных обращений – 298 заявлений (30,75 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 91;

16 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 41;

Министерством образования Ставропольского края – 6;

Министерством строительства и архитектуры Ставропольского края – 7;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края– 3;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края – 2;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 7;

Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края – 1;

Министерство здравоохранения Ставропольского края – 1;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 5;

Управление Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия – 3;

Управление ветеринарии Ставропольского края – 4;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 9;

Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору Северо-Кавказское межрегиональное управление Россельхознадзора – 1;

Следственный отдел по Предгорному району – 1;

Администрация Предгорного муниципального округа Ставропольского края – 1;

Территориальный отдел управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по СК в городе Ессентуки – 2;

Отделом МВД России по городу Лермонтову – 1;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 8;

Прокуратурой города Лермонтова – 34;

Советом города Лермонтова – 56.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 2023 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

**Конституционный строй:**

Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации:

Конституции, уставы субъектов Российской Федерации – 1 обращение (0,1 процента).

Территория Российской Федерации:

Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий – 1 обращение (0,1 процента).

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 1 обращение (0,1 процента);

Референдум. Выборы. Избирательная система:

Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления – 1 обращение (0,1 процента)1

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 7 обращений (0,73 процента);

Поступление на муниципальную службу – 1 обращение (0,1 процента);

Прохождение муниципальной службы – 2 обращения (0,21 процента);

Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки:

Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов:

Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов – 2 обращения (0,21 процента);

**Основы государственного управления:**

Органы исполнительной власти:

Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти – 1 обращение (0,1 процента);

Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 1 обращение (0,1 процента).

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства:

Государственные программы – 17 обращений (1,77 процента);

Приватизация государственной и муниципальной собственности – 1 обращение (0,1 процента);

Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации – 1 обращение (0,1 процента);

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Принятое по обращению решение – 1 обращение (0,1 процента);

Прекращение рассмотрения обращения – 1 обращение (0,1 процента);

Представление дополнительных документов и материалов – 1 обращение (0,1 процента);

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения – 4 обращения (0,42 процента);

Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – 1 обращение (0,1 процента);

Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям – 2 обращения (0,21 процента);

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 обращение (0,1 процента).

Административные правонарушения и административная ответственность:

Привлечение к административной ответственности – 1 обращение (0,1 процента).

**Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 10 обращений (1,04 процента).

**Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий:**

Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации:

Награждение государственными наградами – 1 обращение (0,1 процента).

**Социальная сфера:**

**Семья:**

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права – 10 обращений (1,04 процента).

Права и обязанности супругов:

Права и обязанности супругов – 1 обращение (0,1 процента);

Права и обязанности родителей и детей:

Права и обязанности родителей и детей – 7 обращений (0,73 процента);

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи – 1 обращение (0,1 процента);

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 6 обращений (0,62 процента).

Охрана семьи, материнства, отцовства и детства:

Выплата пособий и компенсаций на ребенка – 1 обращение (0,1 процента);

**Труд и занятость населения:**

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества):

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 1 обращение (0,1 процента);

Труд (за исключением международного сотрудничества):

Выплата заработной платы – 1 обращение (0,1 процента).

**Социальное обеспечение и социальное страхование:**

Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 2 обращения (0,1 процента).

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1 обращение (0,1 процента);

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 3 обращения (0,31 процента).

Пенсии (за исключением международного сотрудничества):

Своевременность и качество пенсионного обеспечения – 1 обращение (0,1 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 3 обращения (0,31 процента);

Просьбы об оказании финансовой помощи – 2 обращения (0,21 процента);

Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей – 1 обращение (0,1 процента);

Установление опеки над недееспособными – 23 обращения (2,39 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 7 обращений (0,73 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 2 обращения (0,21 процента);

Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 3 обращения (0,31 процента);

Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов – 1 обращение (0,1 процента);

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 5 обращений (0,52 процента).

Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение – 1 обращение (0,1 процента);

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 5 обращений (0,52 процента);

дошкольное образование – 2 обращения (0,21 процента);

начальное общее образование – 1 обращение (0,1 процента);

основное общее образование – 1 обращение (0,1 процента);

дошкольное образование – 1 обращение (0,1 процента);

дополнительное образование детей и взрослых – 2 обращения (0,21 процента);

дошкольное образование – 1 обращение (0,1 процента);

Доставка обучающихся – 4 обращения (0,42 процента);

Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) – 1 обращение (0,1 процента);

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1 обращение (0,1 процента);

основное общее образование – 1 обращение (0,1 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – 3 обращения (0,31 процента);

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 4 обращения (0,42 процента);

Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия – 1 обращение (0,1 процента).

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации):

Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации – 1 обращение (0,1 процента);

**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:**

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Работа медицинских учреждений и их сотрудников – 2 обращения (0,21 процента);

Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях – 1 обращение (0,1 процента);

Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 2 обращения (0,21 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 1 обращение (0,1процента);

Проведение спортивных мероприятий – 1 обращение (0,1 процента).

**Экономика:**

**Финансы:**

Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений):

Инвестиционная деятельность – 4 обращения (0,42 процента).

**Хозяйственная деятельность:**

Промышленность:

Прокладка нефте- и газопроводов – 1 обращение (0,1 процента).

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 10 обращений (1,04 процента).

Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности):

Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности) – 1 обращение (0,1 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 11 обращений (1,14 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 39 обращений (4,05 процента).

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 28 обращений (2,91 процента);

Согласование строительства – 1 обращение (0,1 процента);

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1 обращение (0,1 процента);

Жилищное строительство – 2 обращения (0,21 процента);

Строительство и реконструкция дорог – 6 обращений (0,62 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 2 обращения (0,21 процента);

Комплексное благоустройство – 182 обращения (18,2 процента);

Уличное освещение – 5 обращений (0,52 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 2 обращения (0,21 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 6 обращений (0,62 процента);

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 2 обращения (0,21 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 26 обращений (2,7 процента);

Водоснабжение поселений – 1 обращение (0,1 процента);

Газификация поселений – 1 обращение (0,1 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 1 обращение (0,1 процента);

Пчеловодство – 1 обращение (0,1 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 5 обращений (0,52 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 3 обращения (0,31 процента);

Компенсация морального и материального вреда – 1 обращение (0,1 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 8 обращений (0,83 процента).

Связь:

Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления – 1 обращение (0,1 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,1 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 11 обращений (1,14 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 4 обращения (0,42 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей – 4 обращения (0,42 процента).

Общественное питание:

Управление в сфере общественного питания – 1 обращение (0,1 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Ритуальные услуги – 1 обращение (0,1 процента);

Содержание кладбищ и мест захоронений – 1 обращение (0,1 процента);

**Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело:**

Таможенно-тарифное регулирование:

Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП) – 1 обращение (0,1 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:**

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Законодательство в области охраны окружающей среды – 1 обращение (0,1 процента);

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 10 обращений (1,04 процента);

Экологическая безопасность – 7 обращений (0,73 процента);

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1 обращение (0,1 процента);

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 1 обращение (0,1 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 51 обращение (5,3 процента);

Приватизация земельных участков – 1 обращение (0, 1 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 8 обращений (0,83 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 1 обращение (0,1 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 5 обращений (0,52 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 8 обращений (0,83 процента);

Отлов животных – 6 обращений (0,62 процента);

Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных – 1 обращение (0,1 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 17 обращений (1,77 процента);

**Информация и информатизация:**

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 7 обращений (0,73 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

**Оборона:**

Кадры Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск:

ФСО России – 1 обращение (0,1 процента).

Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск:

Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту – 1 обращение (0,1 процента).

Военная служба:

Повышение престижа военной службы – 1 обращение (0,1 процента).

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1 обращение (0,1 процента);

Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих – 1 обращение (0,1 процента);

Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей – 2 обращения (0,21 процента);

**Безопасность и охрана правопорядка:**

Безопасность общества:

Преступления против собственности (государственной, частной, личной) – 1 обращение (0,1 процента);

Охрана общественного порядка – 2 обращения (0,21 процента);

Осуществление санитарно-карантинного контроля – 1 обращение (0,1 процента);

Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией – 1 обращение (0,1 процента);

Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 1 обращение (0,1 процента);

Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 1 обращение (0,1 процента);

**Правосудие:**

Судоустройство. Судебная система:

Административное судопроизводство – 19 обращений (1,98 процента);

Разрешение гражданско-правовых споров и иных имущественных дел – 2 обращения (0,21 процента);

Арбитражный процесс:

Арбитражное судопроизводство – 3 обращения (0,31 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

**Жилище:**

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 4 обращения (0,42 процента);

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 2 обращения (0,21 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 93 обращения (9,67 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 4 обращения (0,42 процента);

Выделение жилья молодым семьям, специалистам – 1 обращение (0,1 процента);

Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 1 обращение (0,1 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 9 обращений (0,94 процента);

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению – 1 обращение (0,1 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 31 обращение (3,22 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 3 обращения (0,31 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,1 процента);

Перебои в водоснабжении – 4 обращения (0,42 процента);

Перебои в теплоснабжении – 1 обращение (0,1 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 1 обращение (0,1 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 2 обращения (0,21 процента);

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение (0,1 процента);

Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 3 обращения (0,31 процента);

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение (0,1 процента);

Муниципальный жилищный фонд – 1 обращение (0,1 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 22 обращения (2,29 процента);

Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов – 1 обращение (0,1 процента);

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 2 обращения (0,21 процента).

Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы):

Предоставление субсидий на жилье – 1 обращение (0,1 процента).

Перевод помещений из жилых в нежилые:

Перевод жилого помещения в нежилое помещение – 1 обращение (0,1 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 2023 год представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в 2023 году показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы социальной сферы, экономики и жилищно-коммунальной сферы:

права и обязанности родителей и детей;

опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

установление опеки над недееспособными;

льготы и меры социальной поддержки инвалидов;

предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.);

помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях;

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки

уличное освещение;

парковки автотранспорта вне организованных автостоянок;

личные подсобные хозяйства;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

перебои в электроснабжении;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны.

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений. По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2023 году осталось на прежнем уровне.

Сравнительный анализ количества обращений граждан

за 2022 и 2023 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип обращения | 2022 | 2023 | Сравнение в % |
| Письменно | 860 | 845 | 98% |
| Личный прием | 62 | 78 | 126% |
| Жалобы | 1 | 3 | 300% |
| Интернет | 45 | 43 | 96% |
| Всего | 968 | 969 | 100 % |
|  |  |  |  |

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения будет продолжаться и в 2024 году.

Главный специалист общего отдела

администрации города Лермонтова Е.А. Хубулова