### Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова во II квартале 2023 года

            Во II квартале 2023 года в администрацию города Лермонтова поступило 365 обращений граждан.

В письменном виде – 333 (91,23 процента от общего количества обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 20 человек (5,48 процента от общего количества обращений), 12 обращений (3,28 процента от общего количества обращений) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края во II квартале 2023 года было принято 6 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 5;

Исполняющим обязанности министра физической культуры и спорта Ставропольского края Борзовым Олегом Анатольевичем.1.

Из общего количества письменных обращений – 105 заявлений (28,76 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 24;

3 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 9;

Министерством образования СК – 1;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 1;

Министерством здравоохранения Ставропольского края – 1;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края – 1;

Управлением Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия – 3;

Управлением Ставропольского края - государственная жилищная инспекция – 4;

Отделом МВД России по городу Лермонтову – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 11;

Советом города Лермонтова – 49.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова во II квартале 2023 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

**Конституционный строй:**

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 5 обращений (1,39 процента).

**Основы государственного управления:**

Органы исполнительной власти:

Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 14 обращений (3,88 процента).

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства:

Государственные программы – 17 обращений (4,71 процента).

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления– 1 обращение (0,28 процента).

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 обращение (0,28 процента).

Административные правонарушения и административная ответственность:

Привлечение к административной ответственности – 1 обращение (0,28 процента).

**Гражданское право:**

Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права):

Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им – 3 обращения (0,83 процента).

**Социальная сфера**

**Семья:**

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права – 2 обращения (0,55 процента).

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 2 обращения (0,55 процента).

**Труд и занятость населения:**

Труд (за исключением международного сотрудничества):

Выплата заработной платы – 1 обращение (0,28 процента).

**Социальное обеспечение и социальное страхование:**

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье– 3 обращения (0,83 процента).

Просьбы об оказании финансовой помощи – 1 обращение (0,28 процента).

Установление опеки над недееспособными– 9 обращений (2,49 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1 обращение (0,28 процента).

Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 1 обращение (0,28 процента).

**Образование. Наука. Культура:**

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1 обращение (0,28 процента).

дошкольное образование– 1 обращение (0,28 процента).

начальное общее образование– 1 обращение (0,28 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – 3 обращения (0,83 процента).

Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия – 1 обращение (0,28 процента).

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)         :

Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации – 1 обращение (0,28 процента).

**Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм**:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Работа медицинских учреждений и их сотрудников – 2 обращения (0,55 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Проведение спортивных мероприятий – 1 обращение (0,28 процента).

**Экономика**

**Финансы:**

Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений):

Инвестиционная деятельность – 4 обращения (1,11 процента).

**Хозяйственная деятельность**:

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 9 обращений (2,49 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 4 обращения (1,11 процента).

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 20 обращений (5,54 процента).

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 19 обращений (5,26 процента).

Строительство и реконструкция дорог – 1 обращение (0,28 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 2 обращения (0,55 процента).

Комплексное благоустройство – 60 обращений (16,62 процента).

Уличное освещение – 2 обращения (0,55 процента).

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 2 обращения (0,55 процента).

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 обращения (0,55 процента).

Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 1 обращение (0,28 процента).

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 12 обращений (3,32 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт– 1 обращение (0,28 процента).

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки– 1 обращение (0,28 процента).

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 3 обращения (0,83 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,28 процента).

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 2 обращения (0,28 процента).

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 1 обращение (0,28 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Ритуальные услуги – 2 обращения (0,55 процента).

**Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:**

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор – 1 обращение (0,28 процента).

Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 1 обращение (0,28 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 9 обращений (2,49 процента).

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 1 обращение (0,28 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 2 обращения (0,55 процента).

Отлов животных –3 обращения (0,83 процента).

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 6 обращений (1,66 процента).

**Информация и информатизация:**

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Запросы архивных данных – 1 обращение (0,28 процента)

**Оборона, безопасность, законность**

**Оборона:**

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей:

Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих– 1 обращение (0,28 процента).

Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей – 1 обращение (0,28 процента).

**Безопасность и охрана правопорядка**:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка– 1 обращение (0,28 процента).

Осуществление санитарно-карантинного контроля – 1 обращение (0,28 процента).

**Правосудие:**

Судоустройство. Судебная система :

Административное судопроизводство – 13 обращений (3,6 процента).

Арбитражный процесс:

Арбитражное судопроизводство – 3 обращения (0,28 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

**Жилище**:

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 74 обращения (20,5 процента).

Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 1 обращение (0,28 процента).

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,28 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 13 обращений (3,6 процента).

Перебои в водоснабжении – 1 обращение (0,28 процента).

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,28 процента).

Капитальный ремонт общего имущества – 2 обращения (0,55 процента).

Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов – 1 обращение (0,28 процента).

Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) – 1 обращение (0,28 процента).

Предоставление субсидий на жилье– 1 обращение (0,28 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за II квартал 2023 год представлен в диаграмме:



Анализ тематической структуры поступивших обращений во II квартале 2023 года году показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения;

благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров;

 нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

 комплексное благоустройство (ремонт внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев, благоустро);

образовательные стандарты, требования к образовательному процессу;

пособия. Компенсационные выплаты;

социальное обеспечение;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.