### Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в III квартале 2022 года

В III квартале 2022 года в администрацию города Лермонтова поступило 236 обращений граждан.

В письменном виде – 213 (90,25 процента от общего количества         обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 12 человек (5,08 процента от общего количества обращений), 10 обращений (4,23 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в III квартале 2022 года было принято 6 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцевым Вячеславом Вячеславовичем 2;

Заместителем министра физической культуры и спорта Ставропольского края Софьиным Павлом Асланбековичем 1.

Министром имущественных отношений Ставропольского края Мясоедовым Александром Александровичем 1;

          Начальником управления Ставропольского края - государственной жилищной инспекции – главным государственным жилищным инспектором Ставропольского края Сергеем Владимировичем Соболевым 4.

          Из общего количества письменных обращений - 51 заявление (21,61 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 23;

4 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Государственной Думой РФ – 1;

Депутатом Государственной Думы – 1;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 1;

Министерством строительства и архитектуры – 3;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 1;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 1;

Главным управлением МЧС России по СК– 1;

Управлением Роспотребнадзора по СК – 2;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 3;

Комитетом Ставропольского края по делам архивов – 1;

Межрегиональным управлением № 101 ФМБА РОССИ – 4;

ООО "Жилье Комфорт Хозяйство" – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 5;

Советом города Лермонтова – 4.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в III квартале 2022 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 2 обращения (0,92 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,46 процента).

Основы государственного управления:

Органы исполнительной власти:

Деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 1 обращение (0,46 процента).

**Социальная сфера:**

Семья:

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей:

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 6 обращений (2,71 процента);

Устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение (0,46 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 2 обращения (0,92 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1 обращение (0,46 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 5 обращений (2,29 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Заработная плата педагогических работников – 1 обращение (0,46 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 2 обращения (0,92 процента);

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,46 процента).

**Экономика:**

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 2 обращения (0,74 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 13 обращений (5,96 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 4 обращения (1,83 процента);

Государственный кадастровый учет недвижимого имущества – 1 обращение (0,46 процента).

Градостроительство и архитектура:

Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)         – 1 обращение (0,46 процента);

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 3 обращения (1,38 процента);

Комплексное благоустройство – 85 обращений (38,99 процента);

Уличное освещение – 2 обращения (0,92 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 1 обращение (0,46 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 обращения (0,92 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 5 обращений (2,29 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 10 обращений (4,59 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 1 обращение (0,37 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 обращение (0,37 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 5 обращений (2,29 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,46 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1 обращение (0,46 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 2 обращения (0,92 процента).

Общественное питание:

Предприятия общественного питания – 1 обращение (0,46 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 3 обращения (1,38 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 2 обращения (0,92 процента);

Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1 обращение (0,46 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 7 обращений (3,21 процента).

Информация и информатизация:

Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами:

Архивный фонд. Архивы. Структура архивов – 1 обращение (0,46 процента);

Запросы архивных данных – 2 обращения (0,92 процента).

**Оборона, безопасность, законность:**

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 1 обращение (0,46 процента);

Ответственность за нарушение законодательства – 1 обращение (0,46 процента).

Безопасность личности:

Конфликты на бытовой почве – 1 обращение (0,46 процента).

Правосудие:

Судоустройство. Судебная система:

Административное судопроизводство – 1 обращение (0,46 процента);

Организация делопроизводства и работы архивов судов – 1 обращение (0,46 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера:**

Жилищно-коммунальная сфера:

Жилище:

Жилищный фонд:

Приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 1 обращение (0,46 процента).

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 4 обращения (1,83 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 12 обращений (5,5 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,46 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,37 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 5 обращений (2,29 процента);

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб– 3 обращения (1,38 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2 обращения (0,92 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 2 обращения (0,92 процента);

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 2 обращения (0,92 процента);

Капитальный ремонт общего имущества– 3 обращения (1,38 процента).

         Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за III квартал 2022 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в III квартале 2022 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов;

градостроительство и архитектура;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

уличное освещение;

парковки автотранспорта вне организованных автостоянок;

личные подсобные хозяйства;

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения;

транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.