Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в 4 квартале 2020 года

         В 4 квартале 2020 года в администрацию города Лермонтова поступило 227 обращений граждан.

В письменном виде – 209 (92,07 процента от общего количества обращений), 1 (0,44 процента) –  жалоба, 17 обращений (7,49 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Из общего количества письменных обращений - 52 заявления (22,9 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 33;

5 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

ВПП «Единая Россия» – 1;

КПРФ Помощником депутата Думы СК Волховым А.М. – 1;

Министерством дорожного хозяйства СК – 2;

Министерством образования СК – 5;

Министерством строительства ЖКХ РФ – 1;

         Министерством строительства и архитектуры СК – 2;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства СК – 7;

Министерством физической культуры и спорта СК – 2;

         Управлением Росприроднадзора по СК – 1;

         Управлением Роскомнадзора по СКФО – 1;

         Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 1;

         Отделом МВД по городу Лермонтову – 1;

         Прокуратурой города Лермонтова – 14;

         Советом города Лермонтова – 1.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 4 квартале 2020 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 1 обращение (0,45 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 1 обращение (0,45 процента);

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 2 обращения (0,89 процента);

Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 1 обращение (0,45 процента).

Поступление на муниципальную службу – 1 обращение (0,45 процента).

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Результаты рассмотрения обращения – 1 обращение (0,45 процента);

Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений – 1 обращение (0,45 процента);

**Социальная сфера**

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Установление опеки над недееспособными – 4 обращения (1,79 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 2 обращения (0,89 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2 обращения (0,89 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 7 обращений (3,17 процента);

Дистанционное образование – 1 обращение (0,45 процента);

Контроль качества и надзор в сфере образования – 1 обращение (0,45 процента);

Проведение общественных мероприятий – 2 обращения (0,89 процента);

Конфликтные ситуации в образовательных организациях– 2 обращения (0,89 процента);

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу дошкольное образование – 1 обращение (0,45 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Охрана здоровья – 1 обращение (0,45 процента);

Лекарственное обеспечение – 2 обращения (0,89 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 4 обращения (1,79 процента);

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,45 процента);

**Экономика**

Финансы:

Инвестиции (за исключением международного сотрудничества):

Инвестиционная деятельность – 1 обращение (0,45 процента).

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Геодезия и картография:

Геодезия и картография – 1 обращение (0,45 процента);

Деятельность кадастровых инженеров – 24 обращения (10,71 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 11 обращений (4,91 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 8 обращений (3,57 процента).

Градостроительство и архитектура:

Комплексное благоустройство – 28 обращений (12,50 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,45 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 5 обращений (2,23 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2 обращения (0,89 процента);

Газификация поселений – 1 обращение (0,45 процента);

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва – 1 обращение (0,45 процента);

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 2 обращения (0,89 процента).

Транспорт:

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 2 обращения (0,89 процента);

Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок – 1 обращение (0,45 процента);

О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 1 обращение (0,45 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 1 обращение (0,45 процента).

Торговля:

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1 обращение (0,45 процента);

Нормативное правовое регулирование торговли – 1 обращение (0,45 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 1 обращение (0,45 процента);

Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 2 обращения – (0,89 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 8 обращений (3,57 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 4 обращения (1,79 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 1 обращение (0,45 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Безопасность и охрана правопорядка:

Уголовное право. Исполнение наказаний:

Органы исполнения наказаний – 1 обращение (0,45 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Общие положения жилищного законодательства:

Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1 обращение (0,45 процента).

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение (0,45 процента);

Внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение (0,45 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,45 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3 обращения (1,34 процента);

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 17 обращений (7,59 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2 обращения (0,89 процента);

Перебои в водоснабжении – 2 обращения (0,89 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,45 процента);

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение (0,45 процента);

Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 1 обращение (0,45 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 2 обращения (0,89 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 143 обращениям (74,48 процента), положительно решено 43 обращения (22,40 процента), по 3 обращениям (1,56 процента) приняты меры, отказано 3 заявителям (1,56 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 227, первично обратился 191 человек (86,82 процента), повторно – 16 заявителей (7,27 процента), многократно – 13 человек (5,91 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 4 квартал 2020 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в 4 квартале 2020 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки;

борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения;

гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных;

 комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

капитальный ремонт общего имущества.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения будет продолжена.