Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова во 2 квартале 2020 года

         Во 2 квартале 2020 года в администрацию города Лермонтова поступило 235 обращений граждан.

В письменном виде – 221 (94,04 процента от общего количества обращений), 14 обращений (5,96 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Из общего количества письменных обращений - 39 заявлений (15,72 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 43;

9 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Дума Ставропольского края 2016-2021– 1;

Министерством образования СК – 3;

Министерство дорожного хозяйства и транспорта СК– 1;

         Министерство имущественных отношений СК– 1;

         Министерством строительства и архитектуры – 2;

         Министерством природных ресурсов СК – 1;

Министерство жилищно-коммунального хозяйства СК – 3;

Департамент Росприроднадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу– 1;

Уполномоченный при Губернаторе Ставропольского края по правам ребенка – 1;

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ставропольскому краю – 1;

         Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 2;

         Прокуратурой города Лермонтова – 10

         Советом города Лермонтова – 3.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова во 2 квартале 2020 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

Конституция Российской Федерации, Конституции, уставы субъектов Российской Федерации:

Конституция Российской Федерации (основы конституционного строя) – 2 обращения (0,65 процента).

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 1 обращение (0,33 процента);

Обязанности человека и гражданина – 1 обращение (0,33 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 3 обращения (0,98 процента).

Гражданское право:

Общие положения гражданского законодательства:

Общие положения гражданского законодательства – 1 обращение (0,33 процента).

**Социальная сфера**

Семья:

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права – 1 обращение (0,33 процента);

Права и обязанности родителей и детей – 1 обращение (0,33 процента).

Труд и занятость населения:

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества):

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 2 обращения (0,65 процента);

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 2 обращения (0,65 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 1 обращение (0,33 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 1 обращение (0,33 процента);

Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей – 4 обращения (1,30 процента);

Установление опеки над недееспособными – 2 обращения (0,65 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 5 обращений (1,63 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 3 обращения (0,38 процента);

Социальное обеспечение и льготы лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, в тылу не менее шести месяцев, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» – 1 обращение (0,33 процента);

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1 обращение (0,33 процента);

Заработная плата педагогических работников – 1 обращение (0,33 процента);

Поступление в образовательные организации дошкольное образование – 1 обращение (0,33 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Требования и стандарты в сфере здравоохранения – 1 обращение (0,33 процента);

Охрана здоровья медицинская профилактика– 1 обращение (0,33 процента);

Охрана здоровья – 1 обращение (0,33 процента);

Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебные учреждения – 2 обращения (0,65 процента).

**Экономика**

Финансы:

Местные бюджеты:

Доходы местного бюджета – 2 обращения (0,65 процента).

Банковское дело:

Проведение банковских операций по вкладам – 1 обращение (0,33 процента).

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Геодезия и картография:

Геодезия и картография – 7 обращения (2,28 процента);

Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости – 1 обращение (0,33 процента);

Деятельность кадастровых инженеров – 9 обращений (2,93 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 8 обращений (2,61 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 4 обращения (1,30 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 1 обращение (0,33 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 4 обращения (1,30 процента);

Комплексное благоустройство – 54 обращения (17,59 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 12 обращений (3,91 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2 обращения (0,65 процента);

Водоснабжение поселений – 1 обращение (0,33 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 1 обращение (0,33 процента).

Транспорт:

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 обращение (0,33 процента);

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1 обращение (0,33 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 2 обращения (0,65 процента).

Торговля:

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 4 обращения (1,30 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 2 обращения – (0,65 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 3 обращения (0,98 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Оборона:

Безопасность общества:

Конфликты на бытовой почве – 2 обращения (0,65 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Общие положения жилищного законодательства:

Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1 обращение (0,33 процента).

Жилищный фонд:

Приватизация жилищного фонда. Деприватизация – 1 обращение (0,33 процента).

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 46 обращений (14,98 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,33 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,33 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 11 обращений (3,58 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1 обращение (0,33 процента);

Перебои в водоснабжении – 2 обращения (0,65 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 3 обращения (0,98 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 197 обращениям (87,17 процента), положительно решены 29 обращений (12,83 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 235, первично обратился 222 человека (94,47 процента), повторно – 10 заявителей (4,26 процента), многократно – 3 человека (1,28 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 2 квартал 2020 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений во 2 квартале 2020 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

 нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

 комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.