Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в 1 квартале 2020 года

         В 1 квартале 2020 года в администрацию города Лермонтова поступило 248 обращений граждан.

В письменном виде – 192 (77, 42 процента от общего количества обращений), 4 (1,61 процента) –  жалобы, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 16 человек (6,45 процента от общего количества обращений), 36 обращений (14,52 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в I квартале было принято 10 человек:

Министром образования Ставропольского края Козюрой Евгением Николаевичем 3;

Председателем комитета Ставропольского края по делам архивов Долговой Еленой Ивановной 3;

Председателем комитета Ставропольского края по государственным закупкам Абалешевым Александром Васильевичем 4.

Из общего количества письменных обращений - 39 заявлений (15,72 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 17;

4 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Депутатом Гусударственной Думы СК Раздобудько А.В. – 1;

Министерством образования СК – 1;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства СК – 1;

         Министерством труда и социальной защиты СК – 1;

         Министерством строительства и архитектуры – 1;

         Министерством природных ресурсов СК – 1;

Министерством физической культуры и спорта СК– 1;

Аппаратом полномочного представителя Президента РФ в СКФО – 1;

         Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 1;

         Прокуратурой города Лермонтова – 11

         Советом города Лермонтова – 1.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 1 квартале 2020 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях – 4 обращения (1,61 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 7 обращений (2,82 процента);

Поступление на муниципальную службу – 1 обращение (0,40 процента).

Основы государственного управления:

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 2 обращения (0,81процента).

**Социальная сфера**

Семья:

Общие положения семейного законодательства:

Семейное законодательство и иные нормы, содержащие нормы семейного права– 1 обращение (0,40 процента).

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 2 обращения (0,81 процента).

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием:

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 1 обращение (0,40 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Выплата пособия на погребение – 1 обращение (0,40 процента);

Установление опеки над недееспособными – 4 обращения (1,61 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества):

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1 обращение (0,40 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) –        2 обращения (0,81 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Контроль качества и надзор в сфере образования – 1 обращение (0,40 процента);

Условия проведения образовательного процесса – 1 обращение (0,40 процента);

Проведение общественных мероприятий – 1 обращение (0,40 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)

Лекарственное обеспечение – 1 обращение (0,40 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,40 процента).

**Экономика**

Финансы:

Налоги и сборы:

Налог на имущество: – 2 обращения (0,81 процента).

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Геодезия и картография:

Геодезия и картография – 2 обращения (0,81 процента).

Деятельность кадастровых инженеров – 9 обращений (3,63 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 14 обращений (5,65 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 1 обращение (0,40 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства– 1 обращение (0,40 процента);

Согласование строительства – 2 обращения (0,81 процента).

Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство – 3 обращения (1,21 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1 обращение (0,40 процента);

Комплексное благоустройство – 17 обращений (6,85 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,40 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 2 обращения (0,81 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 6обращений (2,42 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 4обращения (1,61 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 3 обращения (1,21 процента).

Транспорт:

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 3 обращения (1,21 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 4 обращения (1,61 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 9 обращений (3,63 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги – 1 обращение (0,40 процента);

Ритуальные услуги – 2 обращения (0,81 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Законодательство в области охраны окружающей среды – 2 обращения (0,81 процента);

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром" – 1 обращение (0,40 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 5 обращений– (2,02 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 2 обращения (0,81 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 8 обращений (3,23 процента).

Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества):

Охрана и защита лесов – 1 обращение (0,40 процента);

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 1 обращение (0,40 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 2 обращения (0,81 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка– 2 обращения (0,81 процента).

Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат:

Нотариат:

Право на наследство – 1 обращение (0,40 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Общие положения жилищного законодательства:

Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1 обращение (0,40 процента).

Жилищный фонд:

Вопросы частного домовладения – 2 обращения (0,81 процента).

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 58 обращений (23,39 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете – 4 обращения (1,61 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,40 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3 обращения (1,21 процента);

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение (0,40 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 20 обращений (8,06процента);

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб –1 обращение (0,40 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 2 обращения (0,81 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,40 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 4 обращения (1,61 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 75 обращениям (48,06 процента), положительно решены 22 обращения (30,32 процента), отказано 3 заявителям (1,61 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 248, первично обратилось 242 человека (97,58 процента), повторно – 3 заявителя (1,21 процента), многократно – 3 человека (1,21 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 1 квартал 2020 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в 1 квартале 2020 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

 нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

 комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.