Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в 3 квартале 2019 года

         В 3 квартале 2019 года в администрацию города Лермонтова поступило 310 обращений граждан.

В письменном виде – 264 (85,16 процента от общего количества обращений), 1 (0,32 процента) –  жалоба, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 33 человека (10,65 процента от общего количества обращений), 12 обращений (3,87 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в III квартале было принято 10 человек:

         Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края 5;

## **Министром природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края Хлопяновым Андреем Георгиевичем 5.**

Из общего количества письменных обращений - 74 заявления (28,03 процента) были перенаправлены в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 26;

5 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании СК – 1;

Депутатом Государственной Думы РФ Казаковой О.М. – 1;

         Управлением Ставропольского края по строительному и жилищному надзору – 3;

Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Ессентуки – 3;

Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору (Россельхознадзор) – 1;

Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды СК – 1;

         Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 3;

         Министерством физической культуры и спорта СК – 2;

Министерством образования СК – 3;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства СК – 2;

         Администрацией города Ставрополя – 1;

         Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России– 2;

         Прокуратурой города Лермонтова – 18;

         Советом города Лермонтова – 3.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 3 квартале 2019 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Права и свободы человека и гражданина – 4 обращения (1,25 процента).

Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях – 17 обращений (5,30 процента).

Референдум. Выборы. Избирательная система:

Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления – 1 обращение (0,31 процента);

Деятельность избирательных комиссий – 3 обращения (0,93 процента);

Местное самоуправление:

Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц – 5 обращений (1,56 процента).

Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки:

Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления – 3 обращения (0,93 процента).

Праздники. Памятные даты. Юбилеи:

Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1 обращение (0,31 процента).

Основы государственного управления:

Обращения, заявления и жалобы граждан:

Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 обращение (0,31 процента).

**Социальная сфера**

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования – 3 обращения (0,93 процента).

Установление инвалидности, временной нетрудоспособности:

Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ) – 1 обращение (0,31 процента).

Пенсии (за исключением международного сотрудничества):

Назначение пенсии в случае потери кормильца – 1 обращение (0,31 процента);

Назначение пенсии других видов пенсий по государственному пенсионному обеспечению – 1 обращение (0,31 процента).

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Установление опеки над недееспособными – 3 обращения (0,31 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 2 обращения (0,62 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 1 обращение (0,31 процента);

Поступление в образовательные организации среднее профессиональное образование – 1 обращение (0,31 процента);

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу дошкольное образование – 1 обращение (0,31 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 1 обращение (0,31 процента);

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей выразительное искусство (музыка, балет, архитектура, литература, хореография) – 3 обращения (0,93 процента).

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Лекарственное обеспечение – 3 обращения (0,93 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 6 обращений (1,87 процента);

Проведение спортивных мероприятий массовый спорт – 1 обращение (0,31 процента).

**Экономика**

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 22 обращений (6,85 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 8 обращений (2,49 процента).

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 4 обращения (1,25 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 5 обращений (1,56 процента);

Согласование строительства – 5 обращений (1,56 процента);

Устранение строительных недоделок – 1 обращение (0,31 процента);

Жилищное строительство – 2 обращения (0,62 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 1 обращение (0,31 процента);

Комплексное благоустройство – 35 обращений (10,90 процента);

Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 2 обращения (0,62 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 5 обращений (1,56 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 8 обращений (2,49 процента);

Электрификация поселений – 1 обращение (0,29 процента);

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва – 1 обращение (0,31 процента).

Сельское хозяйство:

Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества – 1 обращение (0,29 процента);

Правила содержания домашних животных – 2 обращения (0,58 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 3 обращения (0,93 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 обращение (0,31 процента);

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1 обращение (0,31 процента).

 Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,31 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 34 обращения (10,59 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 2 обращения (0,62 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей – 1 обращение (0,31 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Содержание кладбищ и мест захоронений – 2 обращения (0,62 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Законодательство в области охраны окружающей среды – 2 обращения (0,62 процента);

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром" – 1 обращение (0,31 процента);

Приватизация земельных участков – 1 обращение (0,29 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 7 обращений – (2,02 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 1 обращение (0,31 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 1 обращение (0,31 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Отлов животных – 1 обращение (0,29 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 1 обращение (0,31 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 2 обращения (0,62 процента).

Безопасность личности:

Конфликты на бытовой почве – 1 обращение (0,31 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище – 1 обращение (0,31 процента).

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 2 обращения (0,62 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 31 обращение (9,66 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете – 2 обращения (0,62 процента);

Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 1 обращение (0,31 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение (0,31 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,31 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 25 обращений (7,79 процента);

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб– 2 обращения (0,62 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1 обращение (0,31 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,31 процента);

Перебои в водоснабжении – 3 обращения (0,93 процента);

Ремонт и эксплуатация ливневой канализации – 1 обращение (0,31 процента);

Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение (0,31 процента);

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение (0,31 процента);

Частный жилищный фонд – 1 обращение (0,31 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 7 обращений (2,18 процента).

Перевод помещений из жилых в нежилые:

Перевод нежилого помещения в жилое помещение – 1 обращение (0,31процента).

         Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 149 обращениям (48,06 процента), положительно решены 94 обращения (30,32 процента), отказано 5 заявителям (1,61 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 310, первично обратился 291 человек (93,87 процента), повторно – 12 заявителей (3,87 процента), многократно – 7 человек (2,26 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 3 квартал 2019 года представлен в диаграмме:

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.