Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова во 2 квартале 2019 года

         Во 2 квартале 2019 года в администрацию города Лермонтова поступило 271 обращение граждан.

В письменном виде – 230 (90,55 процента от общего количества обращений), 1 (0,39 процента) –  жалоба, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратились 14 человек (5,51 процента от общего количества обращений), 10 обращений (3,94 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края во II квартале было принято 8 человек:

         Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края 5;

## **Министром культуры Ставропольского края Лихачёвой Татьяной Ивановной 3.**

## 

Из общего количества письменных обращений - 69 заявлений (25,84 процента) были перенаправлены в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 41;

5 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Аппаратом Правительства СК – 21;

Губернатором СК – 1;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании СК – 2;

         Управлением Ставропольского края по строительному и жилищному надзору – 2;

                   Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 4;

         Министерством имущественных отношений СК – 1;

         Министерством строительства и архитектуры СК – 2;

         Комитетом СК по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию – 1;

Министерством образования СК – 1;

         Кавказским управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (РОСТЕХНАДЗОР) – 1;

         Департамент Росприроднадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу – 2;

         Администрацией города Ставрополя – 1;

         ГУП "Ставрополькрайводоканал"– 1;

         Прокуратурой города Лермонтова – 18;

         Советом города Лермонтова – 4.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 1 квартале 2018 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Конституционный строй:

Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека):

Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях – 1 обращение (0,37 процента).

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3 обращения (1,11 процента).

Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки:

Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления – 1 обращение (0,37 процента).

Праздники. Памятные даты. Юбилеи:

Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи – 1 обращение (0,37 процента).

**Социальная сфера**

Социальное обеспечение и социальное страхование:

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 1 обращение (0,37 процента);

Установление опеки над недееспособными – 1 обращение (0,37 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 1 обращение (0,37 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Питание обучающихся – 1 обращение (0,37 процента).

Культура (за исключением международного сотрудничества):

Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1 обращение (0,37 процента).

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации):

Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации телевидение, радиовещание – 2 обращения (0,74 процента).

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1 обращение (0,37 процента);

Лечение и оказание медицинской помощи – 1 обращение (0,37 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 1 обращение (0,37 процента);

Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,37 процента).

**Экономика**

Инвестиции (за исключением иностранных и капитальных вложений):

Инвестиционная деятельность – 1 обращение (0,37 процента).

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Деятельность кадастровых инженеров – 13 обращений (4,80 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 6 обращений (1,97 процента).

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 4 обращения (1,62 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 3 обращений (0,99 процента);

Согласование строительства – 2 обращения (0,66 процента);

Жилищное строительство – 2 обращения (0,66 процента).

Градостроительство и архитектура:

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 2 обращения (0,66 процента);

Комплексное благоустройство 26 обращений (8,55 процента);

Уличное освещение – 5 обращения (1,64 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1 обращение (0,33 процента);

Электрификация поселений – 1 обращение (0,33 процента).

Транспорт:

 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 1 обращение (0,33 процента);

Дорожные знаки и дорожная разметка – 2 обращения (0,66 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,33 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 5 обращений (1,64 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 1 обращение (0,33 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей – 1 обращение (0,33 процента).

Бытовое обслуживание населения:

Ритуальные услуги – 5 обращений (1,64 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества):

Экологическая безопасность – 1 обращение (0,33 процента).

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 4 обращения – (1,32 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 1 обращение (0,33 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Отлов животных – 1 обращение (0,33 процента);

Содержание животных – 1 обращение (0,33 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 1 обращение (0,33 процента);

Регистрация по месту жительства и пребывания – 1 обращение (0,33 процента).

Безопасность личности:

Конфликты на бытовой почве – 1 обращение (0,33 процента).

Средства обеспечения безопасности:

Частная детективная и охранная деятельность – 1 обращение (0,33 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 3 обращения (0,99 процента);

Первоочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение (0,33 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 46 обращений (15,13 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете – 1 обращение (0,33 процента);

Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 1 обращение (0,33 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 4 обращения (1,32 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3 обращения (0,99 процента);

Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение (0,33 процента);

Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 2 обращения (0,66 процента);

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 29 обращения (9,54 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 5 обращений (1,64 процента);

Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 1 обращение (0,33 процента);

Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг – 3 обращения (0,99 процента);

Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью – 1 обращение (0,33 процента);

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 1 обращение (0,33 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 1 обращение (0,33 процента).

Перевод помещений из жилых в нежилые:

Перевод нежилого помещения в жилое помещение – 3 обращения (0,99 процента).

         Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 213 обращениям (83,8 процента), положительно решены 38 обращения (14, 98 процента), отказано 3 заявителям (1,18 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 254, первично обратились 250 человек (98,43 процента), повторно – 1 заявитель (0,39 процента), многократно – 3 человека (1,18 процента).

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 1 квартал 2019 года представлен в диаграмме:

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.