### Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова во II квартале 2022 году

            Во II квартале 2022 года в администрацию города Лермонтова поступило 285 обращений граждан.

В письменном виде – 254 (89,12 процента от общего количества         обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 13 человек (4,56 процента от общего   количества обращений), 18 обращений (6,32 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края во II квартале 2022 года было принято 8 человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 7;

          Первым заместителем министра энергетики промышленности и связи Ставропольского края Макаркиным Дмитрием Владимировичем 1;

Начальником управления Ставропольского края по сохранению и государственной охране объектов культурного наследия Коневой Анной Владимировной 1.

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 29;

6 обращений было адресовано Президенту Российской Федерации;

Аппаратом полномочного представителя президента РФ в СКФО – 1;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 7;

Министерством строительства и архитектуры – 1;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 2;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 2;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 5;

Уполномоченный по правам человека в СК – 1;

Отдел МВД России по городу Лермонтову – 1;

Межрегиональное управление № 101 ФМБА РОССИ – 2;

ООО "Жилье Комфорт Хозяйство"– 1;

Лермонтовское отделение Всероссийской политической партии "Единая Россия"– 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 5;

Советом города Лермонтова – 5.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова во II квартале 2022 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика:**

Государство, общество, политика – 4 обращения (1,47 процента);

Конституционный строй – 4 обращения (1,47 процента);

Население Российской Федерации – 3 обращения (1,1 процента);

Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) – 3 обращения (1,1 процента).

Порядок наименования и переименования населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов – 1 обращение (0,37 процента);

Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов – 1 обращение (0,37 процента).

**Социальная сфера:**

Социальная сфера – 21 обращение (7,36 процента);

Труд и занятость населения – 1 обращение (0,37 процента);

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,37 процента);

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 1 обращение (0,37 процента);

Социальное обеспечение и социальное страхование – 10 обращений (3,68 процента);

Управление социальным обеспечением и социальным страхованием – 2 обращения (0,74 процента);

Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 1 обращение (0,37 процента);

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) – 4 обращения (1,47 процента);

Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей – 2 обращения (0,74 процента);

Установление опеки над недееспособными – 2 обращения (0,74 процента).

Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,37 процента);

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 1 обращение (0,37 процента);

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании – 4 обращения (1,47 процента);

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 3 обращения (1,1 процента);

Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение – 1 обращение (0,37 процента).

Образование. Наука. Культура – 4 обращения (1,47 процента);

Образование (за исключением международного сотрудничества) – 4 обращения (1,47 процента);

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 1 обращение (0,37 процента);

дошкольное образование – 1 обращение (0,37 процента);

Питание обучающихся – 1 обращение (0,37 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм – 3 обращения (1,1 процента);

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,37 процента);

медицинская помощь и лечение – 1 обращение (0,37 процента);

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) – 2 обращения (0,74 процента);

Доступность физической культуры и спорта – 1 обращение (0,37 процента);

Проведение спортивных мероприятий – 1 обращение (0,37 процента).

**Экономика:**

Экономика – 149 обращений (52,28 процента);

Хозяйственная деятельность – 124 обращения (45,59 процента);

Геология. Геодезия и картография – 2 обращения (0,74 процента);

Деятельность кадастровых инженеров – 2 обращения (0,74 процента);

Строительство – 20 обращений (7,35 процента);

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 19 обращений (6,99 процента);

Согласование строительства – 1 обращение (0,37 процента);

Градостроительство и архитектура – 83 обращения (30,51 процента);

Градостроительство. Архитектура и проектирование – 3 обращения (1,1 процента);

Комплексное благоустройство – 67 обращений (24,63 процента);

Уличное освещение– 5 обращений (1,84 процента);

Озеленение– 1 обращение (0,37процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 5 обращений (1,84 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2 обращения (0,74 процента).

Транспорт – 14 обращений (5,15 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 2 обращения (0,74 процента);

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1 обращение (0,37 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 5 обращений (1,84 процента);

Дорожные знаки и дорожная разметка – 1 обращение (0,37 процента);

Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная – 5 обращений (1,84 процента).

Торговля – 5 обращений (1,84 процента);

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,37 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 1 обращение (0,37 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 1 обращение (0,37 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей – 2 обращения (0,74 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 17 обращений (6,25 процента);

Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,37 процента);

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 9 обращений (3,31 процента);

Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"– 2 обращения (0,74 процента);

Приватизация земельных участков – 1 обращение (0,37 процента);

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 1 обращение (0,37 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 3 обращения (1,1 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 2 обращения (0,74 процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 7 обращений (2,57 процента);

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 7 обращения (2,57 процента).

**Оборона, безопасность, законность:**

Оборона, безопасность, законность – 4 обращения (1,47 процента);

Безопасность и охрана правопорядка – 4 обращения (1,47 процента);

Безопасность общества – 1 обращение (0,37 процента);

Охрана общественного порядка – 1 обращение (0,37 процента);

Безопасность личности – 2 обращения (0,74 процента);

Преступления против личности – 1 обращение (0,37 процента);

Конфликты на бытовой почве – 1 обращение (0,37 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера:**

Жилищно-коммунальная сфера – 107 обращений (37,54 процента);

Жилище – 105 обращений (38,6 процента);

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 9 обращений (29,04 процента);

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 2 обращения (0,74 процента);

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 1 обращение (0,37 процента);

Первоочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение (0,37 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 68 обращений (25,0 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение (0,37 процента);

Внеочередное обеспечение жилыми помещениями – 1 обращение (0,37 процента);

Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 1 обращение (0,37 процента);

Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2 обращения (0,74 процента);

Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 1 обращение (0,37 процента);

Коммунальное хозяйство – 26 обращений (9,56 процента);

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 15 обращений (5,51 процента);

Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату – 1 обращение (0,37 процента);

Перебои в водоснабжении – 1 обращение (0,37 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 1 обращение (0,37 процента);

Обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение (0,37 процента);

Капитальный ремонт общего имущества– 7 обращений (2,57 процента).

         Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за II квартал 2022 год представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений во II квартале 2022 года году показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения;

транспортная безопасность, в том числе наземная, подземная, воздушная и надводная;

 нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

градостроительство и архитектура;

комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;

распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.