Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в I квартале 2022 году

            В I квартале 2022 года в администрацию города Лермонтова поступило 187 обращений граждан.

В письменном виде – 169 (90,37 процента от общего количества         обращений), в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 12 человек (6,42 процента от общего   количества обращений), 6 обращений (3,21 процента) поступило через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в I квартале 2022 года был принят 41человек:

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 7;

Министром жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края Марченко Романом Алексеевичем 2;

Из общего количества письменных обращений - 294 заявления (26,87 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 22;

4 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Аппаратом полномочного представителя президента РФ в СКФО – 3;

АП представителем Губернатора СК в муниципальном образовании СК – 5;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 2;

Министерством образования СК – 2;

Министерством строительства и архитектуры – 2;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 3;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 2;

Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края– 1;

ГКУ "Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг в СК" – 1;

Территориальным органом ФС по надзору в сфере здравоохранения по СК в сфере здравоохранения – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 1;

Советом города Лермонтова – 3.

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в I квартале 2022 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика:**

Государство, общество, политика – 6 обращений (3,21 процента);

Основы государственного управления – 4 обращения (2,13 процента);

Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 1 обращение (0,58 процента);

Общественные и религиозные объединения – 1 обращение (0,58 процента);

Политическая система, партии и общественные объединения – 1 обращение (0,58 процента);

Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) – 1 обращение (0,58 процента);

Обращения, заявления и жалобы граждан – 1 обращение (0,58 процента);

Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения         – 1 обращение (0,58 процента).

**Социальная сфера:**

Социальная сфера – 20 обращений (10,69 процента);

Семья – 2 обращения (1,06 процента);

Права и обязанности родителей и детей – 1 обращение (0,58 процента);

Права и обязанности родителей и детей – 1 обращение (0,58 процента);

Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей – 1 обращение (0,58 процента);

Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 1 обращение (0,58 процента);

Труд и занятость населения   – 2 обращения (1,06 процента);

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) – 2 обращения (1,16 процента);

Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 1 обращение (0,58 процента);

Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 1 обращение (0,58 процента);

Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям – 1 обращение (0,58 процента);

Социальное обеспечение и социальное страхование – 7 обращения (3,74 процента);

Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении – 1 обращение (0,58 процента);

Совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения – 1 обращение (0,58 процента);

Пенсии (за исключением международного сотрудничества) – 2 обращения (1,06 процента);

Назначение пенсии – 1 обращение (0,58 процента);

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) – 2 обращения (1,06 процента);

Установление опеки над недееспособными – 2 обращения (1,06 процента).

Образование. Наука. Культура – 4 обращения (2,13 процента);

Образование (за исключением международного сотрудничества) – 4 обращения (2,13 процента);

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 2 обращения (1,06 процента);

Питание обучающихся – 2 обращения (1,06 процента);

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм – 3 обращения (1,60 процента);

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) – 2 обращение (1,06 процента);

Медицинская профилактика – 1 обращение (0,58 процента);

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 1 обращение (0,58 процента);

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,58 процента);

Доступность физической культуры и спорта – 1 обращение (0,58 процента).

**Экономика:**

Экономика – 82 обращений (43,85 процента);

Хозяйственная деятельность – 60 обращений (32,09 процента);

Геология. Геодезия и картография – 3 обращения (1,60 процента);

Деятельность кадастровых инженеров – 2 обращения (1,06 процента);

Строительство – 17 обращений (9,09 процента);

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 13 обращений (7,51 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 1 обращение (0,58 процента);

Градостроительство и архитектура – 24 обращения (13,87 процента);

Комплексное благоустройство – 20 обращений (11,56 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 4 обращения (2,13 процента);

Транспорт – 6 обращений (3,21 процента);

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 обращения (1,06 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 3 обращения (1,60 процента);

Организация и функционирование автостоянок и автопарковок – 1 обращение (0,58 процента);

Торговля – 3 обращения (1,60 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 2 обращения (1,06 процента);

Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности – 1 обращение (0,58 процента);

Качество товаров. Защита прав потребителей– 1 обращение (0,58 процента);

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды – 22 обращений (11,76 процента);

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 7 обращений (3,74 процента);

Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд – 1 обращение (0,58 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 6 обращений (3,21 процента);

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 14 обращений (7,49 процента);

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 4 обращения (2,31 процента);

Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных – 2 обращения (1,16 процента);

Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,58 процента);

Использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны (за исключением международного сотрудничества) – 1 обращение (0,58 процента).

**Оборона, безопасность, законность:**

Оборона, безопасность, законность – 2 обращения (1,16 процента);

Оборона – 1 обращение (0,58 процента);

Статус военнослужащих. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей – 1 обращение (0,58 процента);

Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) – 1 обращение (0,58 процента);

Безопасность и охрана правопорядка – 1 обращение (0,58 процента);

Безопасность общества – 1 обращение (0,58 процента);

Охрана общественного порядка – 1 обращение (0,58 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера:**

Жилищно-коммунальная сфера – 57 обращение (30,48 процента);

Жилище – 41 обращение (23,7 процента);

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) – 30 обращений (17,34 процента);

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 1 обращение (0,58 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 29 обращений (16,76 процента);

Коммунальное хозяйство – 11 обращений (6,36 процента);

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 4 обращения (2,31 процента);

Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 1 обращение (0,58 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 3 обращения (1,73 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 2 обращения (1,16 процента);

Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 1 обращение (0,58 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Результатом такого подхода являются показатели положительно решенных заявлений.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за I квартал 2022 год представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в I квартале 2022 года году показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

угроза жителям населенных пунктов со стороны животных;

гуманное отношение к животным, создание приютов для животных;

борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения;

 нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

 комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

обращение с твердыми коммунальными отходами;

капитальный ремонт общего имущества;

постановка на учет в органе местного самоуправления на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений, поставленных на дополнительный контроль. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.