### Информация

За IV квартал 2021 года в администрацию города Лермонтова           поступило всего 206 обращений граждан.

 В письменном виде – 177 (85,92 процента от общего количества обращений), 1 (0,48 процента) –  жалоба, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 20 человек (9,70 процента от общего количества обращений), 8 обращений (3,88 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в IV квартале было принято 7 человек:

Исполняющим обязанности министра природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края Рябикиным Александром Владимировичем 1;

Министром культуры Ставропольского края Лихачевой Татьяной Ивановной 2;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 4.

Из общего количества письменных обращений - 57 заявлений (27,66 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 31;

3 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края – 1;

Министерством образования СК – 4;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края – 2;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 2;

Министерством энергетики, промышленности и связи Ставропольского края – 1;

Территориальным отдел управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по СК в городе Ессентуки – 1;

Администрацией Предгорного муниципального округа Ставропольского края – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 14;

Советом города Лермонтова – 3.

Анализ тематики всех поступивших обращений граждан за 4 квартал 2021 года показал, что заявителей, прежде всего волнуют вопросы экономики это 98 обращений (47,57 процента) от общего количества.

Заявители недовольны качеством автомобильных дорог, тротуаров, отсутствием уличного освещения. Также авторы выражают обеспокоенность за свою жизнь и жизнь детей. Вносят предложения по созданию приютов для безнадзорных животных.

Торговля продовольственными товарами –1;

Геодезия и картография –1;

Благоустройство города Обустройство придомовых территорий (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев) – 38;

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 9;

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 2;

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных – 4;

Управление в сфере строительства – 11;

Нарушение законодательства. СНИПов при строительстве – 3;

Жилищное строительство в городах – 2;

Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений – 2;

Землеустройство. Землеустроительный процес. Установление границ – 6.

На втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы – 79 обращения (38,34 процента).

Наибольшее количество вопросов по проблемам неудовлетворительного содержания территории города (мусор во дворах и на улицах, некошеная трава), состояние дорожного покрытия и внутридворовых территорий, а также по техническому    обслуживанию жилищного фонда, содержанию общего имущества жильцов многоквартирных домов. Волнуют вопросы, касающиеся капительного ремонта домов, выражают недовольство ростом коммунальных тарифов и порядком расчета оплаты за потребленные ресурсы.

Борьба с антисанитарией. Уборка мусора – 2;

Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом – 9;

Оплата за жилищно-коммунальные услуги, в т.ч. оплата за ОДН – 1;

Эксплуатация и ремонта приватизированного жилого фонда, личных домов (восстановление водоснабжения, канализация, отопление) – 2;

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 16;

По жилищным вопросам обратилось – 40 заявителей, это:

Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 15;

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальное жилье – 21;

Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 2;

Переселение из аварийного жилищного фонда – 2.

Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работа канализации – 2;

Капитальный ремонт жилищного фонда – 2.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 14 обращений     (6,79 процента).

Это вопросы сферы образования (работа детских дошкольных учреждений, внешкольных учреждений, вопросы опекунства, попечительства и усыновления).

Охрана семьи, материнства, отцовства и детства– 2;

Опека и попечительство – 1;

Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 1;

Система дошкольного образования – 1;

Система основного общего образования – 2;

Система общего образования – 1;

Просьбы об оказании материальной помощи – 2;

Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 1;

Вопросы адаптивной физической культуры и спорта – 1;

Повышение квалификации педагогов – 1;

Вопросы труда и заработной платы – 1;

По вопросам, затрагивающим государство, общество, политику, оборону, безопасность, законность обратилось 15 человек.

Право на получение и распространение информации – 1;

Муниципальная служба – 1;

Запрос информации о ходе рассмотрения обращения – 1;

Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги и др. – 1;

Резолюции митингов, вопросы шествий, манифестациях– 1;

Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях – 3.

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 4 квартал 2021 года представлен в диаграмме:

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.