Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова за III квартал 2021 года

         За III квартал 2021 года в администрацию города Лермонтова           поступило всего 358 обращений граждан.

 В письменном виде – 307 (85,75 процента от общего количества обращений), 1 (0,28 процента) –  жалоба, в ходе проведения личных приемов к главе города Лермонтова, заместителям главы администрации города Лермонтова обратилось 22 человека (6,14 процента от общего количества обращений), 28 обращений (7,82 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

         Во время плановых выездных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края в III квартале было принято 34 человека:

Первым заместителем председателя Правительства Ставропольского края Ковалёвым Иваном Ивановичем 5;

Представителем Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Ростовцев Вячеславом Вячеславовичем 14;

Исполняющим обязанности министра строительства и архитектуры Ставропольского края Савченко Валерием Анатольевичем 9;

Начальник управления Ставропольского края - государственной жилищной инспекции - главный государственный жилищный инспектор Ставропольского края Соболевым Сергеем Владимировичем 3;

председатель региональной тарифной комиссии Ставропольского края Шишманиди Константином Аристидовичем 3.

         Из общего количества письменных обращений - 62 заявления (17,31 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 17;

3 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Аппаратом Правительства Ставропольского края      – 1;

Аппаратом полномочного представителя президента РФ в СКФО – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 3;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края Кавминводский комплексный отдел – 1;

Министерством дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края – 2;

Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края  – 1;

Министерством строительства и архитектуры Ставропольского края – 1;

Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края – 4;

Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) – 1;

Лермонтовское отделение Всероссийской политической партии "Единая Россия" – 1;

Межрегиональное управление № 101 ФМБА РОССИИ – 5;

Администрация города Железноводска – 1;

ГКУ "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в СК" – 1;

Прокуратурой города Лермонтова – 19;

Советом города Лермонтова – 2.

Анализ тематики всех поступивших обращений граждан за 3 квартал 2021 года показал, что заявителей, прежде всего волнуют вопросы экономики это 180 обращений (50,27 процента) от общего количества. Заявители недовольны качеством автомобильных дорог, тротуаров, отсутствием уличного освещения. Также авторы выражают обеспокоенность за свою жизнь и жизнь детей. Вносят предложения по созданию приютов для безнадзорных животных.

Управление в сфере торговли –1;

Геодезия и картография –5;

Благоустройства города (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев) – 38;

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 3;

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных – 11;

Нарушение законодательства. СНИПов при строительстве – 4;

Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства – 4;

Личные подсобные хозяйства– 1.

На втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы – 134 обращения (37,43 процента).

Наибольшее количество вопросов по проблемам неудовлетворительного содержания территории города (мусор во дворах и на улицах, некошеная трава), состояние дорожного покрытия и внутридворовых территорий, а также по техническому    обслуживанию жилищного фонда, содержанию общего имущества жильцов многоквартирных домов, неэффективному расходованию финансовых средств. Волнуют вопросы, касающиеся капительного ремонта домов, выражают недовольство ростом коммунальных тарифов и порядком расчета оплаты за потребленные ресурсы.

Оплата за жилищно-коммунальные услуги, в т.ч. оплата за ОДН – 3;

Эксплуатация и ремонта приватизированного жилого фонда, личных домов (восстановление водоснабжения, канализация, отопление) – 2;

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 16.

По жилищным вопросам обратилось – 11 заявителей; это просьбы о предоставлении отдельных квартир и об улучшении жилищных условий.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 34 обращения     (9,49 процента).

Это вопросы сферы образования (работа детских дошкольных учреждений, внешкольных учреждений, вопросы опекунства, попечительства и усыновления).

Права и обязанности супругов – 1;

Просьбы об оказании финансовой помощи – 2;

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 3;

Пособия. Компенсационные выплаты – 1;

Создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями – 2;

Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам – 2;

Совершенствование и использование законодательства в области социального обеспечения – 2;

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан. Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 3 квартал 2021 года представлен в диаграмме:

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.