Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес

администрации города Лермонтова в 1 квартале 2021 года

         В 1 квартале 2021 года в администрацию города Лермонтова поступило 218 обращений граждан.

В письменном виде – 209 (95,87 процента от общего количества обращений), 9 обращений (4,13 процента) поступили через Интернет-приемную на официальном портале органов местного самоуправления города Лермонтова.

Из общего количества письменных обращений - 64 заявления (15,72 процента) было перенаправлено в адрес администрации города Лермонтова из федеральных, краевых, городских органов власти, из которых:

Управлением по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края – 33;

3 обращения было адресовано Президенту Российской Федерации;

Депутатом Государственной Думы СК Гончаровым В.И.  – 1;

Уполномоченным по правам ребенка в СК – 1;

Министерством образования СК – 1;

         Министерством строительства и архитектуры – 2;

         Министерством дорожного хозяйства и транспорта СК – 4;

Управлением Ставропольского края - государственной жилищной инспекцией – 1;

         Межрегиональным управлением № 101 ФМБА России – 1;

ООО «ЖКХ» – 1;

         Прокуратурой города Лермонтова – 10;

         Советом города Лермонтова – 3.

         В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан РФ, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, обращения граждан, поступившие в администрацию города Лермонтова в 1 квартале 2021 года разделены на разделы, тематики, темы и вопросы:

**Государство, общество, политика**

Местное самоуправление:

Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 3 обращения (1,06 процента);

Поступление на муниципальную службу – 1 обращение (0,35 процента);

Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 1 обращение (0,35 процента).

**Социальная сфера**

Семья:

Права и обязанности супругов:

Права и обязанности супругов – 1 обращение (0,35 процента).

Права и обязанности родителей и детей:

Лишение родительских прав – 1 обращение (0,35 процента).

Труд и занятость населения:

Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества):

Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1 обращение (0,35 процента).

Труд (за исключением международного сотрудничества):

Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов) – 1 обращение (0,35 процента).

         Социальное обеспечение и социальное страхование:

Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества):

Просьбы об оказании финансовой помощи – 2 обращения (0,70 процента);

Установление опеки над недееспособными – 7 обращений (2,43 процента).

Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании:

Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 1 обращение (0,35 процента).

Образование. Наука. Культура:

Образование (за исключением международного сотрудничества):

Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 3 обращения (1,06 процента);

Деятельность спортивных школ – 1 обращение (0,35 процента);

Конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3 обращения (1,06 процента).

Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации):

Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации – 1 обращение (0,35 процента).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм:

Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества):

Требования и стандарты в сфере здравоохранения – 1 обращение (0,35 процента);

Лекарственное обеспечение – 2 обращения (0,70 процента).

Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества):

Доступность физической культуры и спорта – 3 обращения (1,06 процента).

Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта – 1 обращение (0,35 процента).

**Экономика**

Хозяйственная деятельность:

Геология. Геодезия и картография:

Геодезия и картография – 1 обращение (0,35 процента).

Деятельность кадастровых инженеров – 13 обращений (4,58 процента).

Строительство:

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности – 22 обращения (7,75 процента);

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов – 2 обращения (0,70 процента);

Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства– 1 обращение (0,35 процента);

Согласование строительства – 1 обращение (0,35 процента);

Строительные организации, застройщики – 1 обращение (0,35 процента).

Градостроительство и архитектура:

Комплексное благоустройство – 23 обращения (8,10 процента);

Уличное освещение – 1 обращение (0,40 процента);

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 1 обращение (0,35 процента);

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 9 обращений (3,17 процента);

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва – 4 обращения (1,41 процента).

Сельское хозяйство:

Личные подсобные хозяйства – 1 обращение (0,35 процента).

Транспорт:

Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 обращения (0,70 процента);

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 4 обращения (1,41 процента);

О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 1 обращение (0,35 процента);

Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 1 обращение (0,35 процента);

Дорожные знаки и дорожная разметка – 1 обращение (0,35 процента).

Торговля:

Управление в сфере торговли. Правила торговли – 1 обращение (0,35 процента);

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 2 обращения (0,70 процента);

Бытовое обслуживание населения:

Ритуальные услуги – 1 обращение (0,35 процента).

Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:

Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества):

Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 1 обращение – (0,35 процента);

Прекращение права собственности, процедура изъятия земельных участков, находящихся в собственности – 1 обращение (0,35 процента);

Арендные отношения в области землепользования – 4 обращения (1,41процента).

Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества):

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных – 2 обращения (0,70 процента).

**Оборона, безопасность, законность**

Безопасность и охрана правопорядка:

Безопасность общества:

Охрана общественного порядка – 2 обращения (0,70 процента).

Безопасность личности:

Преступления против личности – 1 обращение– (0,35 процента).

**Жилищно-коммунальная сфера**

Жилище:

Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище):

Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 1 обращение– (0,35 процента);

Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 47 обращений (16,55 процента);

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете – 2 обращения (0,70 процента).

Коммунальное хозяйство:

Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 обращений (2,46 процента);

Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1 обращение (0,35 процента);

Перебои в электроснабжении – 1 обращение (0,35 процента);

Перебои в теплоснабжении – 3 обращения (1,06 процента);

Перебои в водоотведении и канализовании – 2 обращения (0,70 процента);

Муниципальный жилищный фонд – 2 обращения (0,70 процента);

Капитальный ремонт общего имущества – 12 обращений (4,23 процента).

Руководство администрации города Лермонтова уделяет особое внимание работе с обращениями граждан.  По итогам рассмотрения были даны разъяснения по 169 обращениям (77,52 процента), положительно решено 41 обращение (18,81 процента), отказано 1 заявителю (0,46 процента), меры приняты по 7 обращения (3, 21 процента).

Из общего количества, поступивших обращений - 218, первично обратился 202 человека (92,66 процента), повторно – 9 заявителей (4,13 процента), многократно – 7 человек (3,21 процента).

Анализ повторных обращений показал, что их авторам давались полные квалифицированные разъяснения на поставленные вопросы.

Сравнительный анализ тематики обращений граждан за 1 квартал 2021 года представлен в диаграмме:

Анализ тематической структуры поступивших обращений в 1 квартале 2021 года показал, что наибольшая часть обращений затрагивает вопросы экономики и жилищно-коммунальной сферы:

нормативное правовое регулирование строительной деятельности;

 комплексное благоустройство (ремонт дорог и внутридворовых территорий, уличное освещение, спил деревьев);

коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка;

оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта;

В приемной по обращениям граждан администрации города Лермонтова организован учет, рассмотрение и контроль всех обращений граждан, а также принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан, поставленных на дополнительный контроль.

Работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан, поступающими в администрацию города Лермонтова, в том числе осуществление контроля за сроками и качеством их рассмотрения продолжается.