**ЗАКОН**

**СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ОБРАЩЕНИЕ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

Принят

Государственной Думой

Ставропольского края

30 октября 2008 года

(в ред. Законов Ставропольского края

от 10.04.2012 [N 26-кз](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AE8347339AC393781F263A1B1608E63297701EEE8674007D6DE), от 09.10.2012 [N 83-кз](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AF89453B95C393781F263A1B1608E63297701EEE8674027D69E))

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E63E06539D20945F10548A98F4E64C09CC825482F304C5147BF70D37D1FEF786EE) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в органы государственной власти (государственные органы) Ставропольского края (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края (далее - органы местного самоуправления) и к должностным лицам.

Статья 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном [законе](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E63E06539D20945F10548A98F4E64C09CC825482F304C5147BF70D37D1FEF786FE).

Статья 3. Дополнительные гарантии права граждан на обращение

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AF89453B95C393781F263A1B1608E63297701EEE8674027D66E) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

1. При обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, к должностным лицам гражданин имеет право:

1) подать письменное обращение должностному лицу при проведении единых дней информирования населения Ставропольского края, а также других мероприятий с участием граждан, проводимых государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами;

2) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации поданного им письменного обращения, должностном лице, которому поручено рассмотрение его обращения;

3) зарегистрировать второй экземпляр письменного обращения при личном обращении в государственный орган, орган местного самоуправления, к должностному лицу.

2. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, должностному лицу по вопросам защиты прав ребенка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, в том числе обеспечения безопасности людей на водных объектах, рассматривается в течение 10 дней со дня его регистрации.

3. При направлении ответов на обращения в обязательном порядке возвращаются приложенные к ним, а также дополнительно представленные гражданином подлинные документы, копии документов, заверенные в установленном законом порядке.

Статья 4. Утратила силу. - [Закон](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AF89453B95C393781F263A1B1608E63297701EEE8674037D68E) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз.

Статья 5. Дополнительные гарантии при организации личного приема граждан

1. Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц. Информация о месте личного приема, об установленных для личного приема днях и часах, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за организацию личного приема граждан, доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также средствах массовой информации.

(в ред. [закона](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AF89453B95C393781F263A1B1608E63297701EEE8674037D66E) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

2. Право на первоочередной личный прием имеют:

1) ветераны Великой Отечественной войны;

2) ветераны боевых действий;

3) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

4) инвалиды I и II групп, их законные представители по вопросам, касающимся представляемых ими инвалидов, семьи, имеющие детей-инвалидов;

(в ред. [закона](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AF89453B95C393781F263A1B1608E63297701EEE8674037D67E) Ставропольского края от 09.10.2012 N 83-кз)

5) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Статья 6. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;

2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AE8347339AC393781F263A1B1608E63297701EEE8674007D6AE) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

3) не реже одного раза в полугодие освещают в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" характер обращений граждан и итоги их рассмотрения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=124B3C481F8E25B0185E7DED73558C0343FE5340AE8347339AC393781F263A1B1608E63297701EEE8674007D6BE) Ставропольского края от 10.04.2012 N 26-кз)

Статья 7. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Ставропольского края.

Статья 8. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней со дня его официального опубликования.

Губернатор

Ставропольского края

В.В.ГАЕВСКИЙ

г. Ставрополь

12 ноября 2008 г.

N 80-кз