



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЛЕРМОНТОВА**

Решетника ул., д.1, г. Лермонтов
Ставропольский край, 357340
Тел.: (879-35) 3-73-00 факс: 3-74-00
E-mail: info@lermsk.stavregion.ru
ОГРН 1022603425272, ОКПО 04021571
ИНН/КПП 2629001066/262901001

Министру образования
Ставропольского края

М.В. Смагиной

06.02.2024 № *02-22/824*
На № 01-22/479 от 16.01.2024

О представлении обязательного
публичного отчета

Уважаемая Мария Викторовна!

Направляем Вам обязательный публичный отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность и имеющими лицензии на ведение образовательной деятельности, города Лермонтова за 2023 год.

Приложение: 6 л. в 1 экз.

Глава города Лермонтова

Е.Н. Кобзева

Обязательный публичный отчет

Кобзевой Елены Нурбиевны,
главы города Лермонтова
(Ф.И.О., должность)

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в образовании, социального обслуживания, которые
расположены на территории города Лермонтова

с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты города Лермонтова, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – независимая оценка качества):

Устав города Лермонтова, утвержденного решением Совета города Лермонтова от 29 июня 2021 года № 28 «Об Уставе муниципального образования городского округа города Лермонтова Ставропольского края»

постановление администрации города Лермонтова от 21 июня 2018 г. № 506 «Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова»;

решение заседания Общественного Совета города Лермонтова № 2 от 12 января 2021 года «Об утверждении состава общественного совета»;

решение заседания Общественного Совета города Лермонтова № 2 от 30 января 2024 года «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

основной задачей Общественного совета города Лермонтова является проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова.

Общественный совет по независимой оценке качества:

определяет перечень организаций образования, в отношении которых проводится независимая оценка;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого

органами местного самоуправления города Лермонтова с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

с учетом информации представленной оператором проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова;

в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования, разрабатывает предложения по улучшению их деятельности (далее – решение Общественного совета по независимой оценке качества);

направляет решение Общественного совета по независимой оценке качества в администрацию города Лермонтова;

рассматривает иные вопросы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Общественный совет города Лермонтова по обращению органов местного самоуправления города Лермонтова формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов Общественный совет по независимой оценке качества.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

30 января 2024 года решением заседания Общественного Совета города Лермонтова № 2 от 30 января 2024 года утвержден новый состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями города Лермонтова состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и 4 членов совета. В состав совета входят представители отрасли «Культура» города Лермонтова (сотрудники МУ ДО «ДМШ», МУ «МКД», МУ ДО «ДХШ», МКУ «ЦБС» города Лермонтова).

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

(наименование оператора)

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Общее количество – 17 образовательных организаций. Ввиду того, что в 2022 году охват образовательных организаций, подлежащих проведению независимой оценкой качества, составил 100 %, проведение НОК в 2023 году не проводился.

Удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества – 100 процентов.

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2024 независимой оценкой качества не планируется

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,
социологических опросах)

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки
качества по отраслям социальной сферы)

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности
организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Разработаны планы работ организаций, осуществляющие образовательную деятельность, по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год, который в 1 квартале 2023 года размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru. На заседаниях общественного совета приглашаются руководители муниципальных организаций для обсуждения выполнения планов на 2023 год по устранению выявленных недостатков за 2022 год, а также выполнение планов по устранению выявленных недостатков. По результатам обсуждения дается оценка действий руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Контроль за выполнением утверждённых планов по устранению недостатков возложен на первого заместителя главы администрации города Лермонтова.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и принятых решений)

В критерии оценки деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций для выплаты стимулирующей части фонда оплаты труда включен дополнительный показатель «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки»

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

Утвержден план работы администрации города Лермонтова на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг за 2022 год.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Информирование граждан о проведении независимой оценки качества образовательных услуг на общегородских и плановых родительских собраниях.

Размещение информации о проведении независимой оценки качества образовательных услуг на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества образовательных услуг».

Размещение информации о проведении независимой оценки качества образовательных услуг на официальном сайте администрации города Лермонтова www.lersk.ru.

Во время публичных отчетов руководителей образовательных организаций, на общегородских родительских собраниях проводится информирование граждан о ходе подготовки и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

На официальном сайте администрации города Лермонтова www.lersk.ru, на сайтах образовательных организаций размещена гиперссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru, проводится работа с отзывами и жалобами, поступившими от граждан на официальный сайт.

В 2023 году граждане оставляли положительные отзывы (30 отзывов). Жалобы не поступали.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

На заседаниях общественного совета приглашаются руководители муниципальных организаций для обсуждения отчетов выполнения планов на

2023 год по устранению выявленных недостатков за 2022 год, а также выполнение планов по устранению выявленных недостатков. По результатам обсуждения дается оценка действий руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)



(подпись)

/Кобзева Е.Н./
(Ф.И.О.)